

# oasis

© КОМФОРТ

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УСТАНОВКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО  
НАКОПИТЕЛЬНОГО  
ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ  
СЕРИИ STEEL**

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения по эксплуатации	2
Характеристики водонагревателя	3
Условия безопасной эксплуатации	4
Управление водонагревателем	4
Устройство водонагревателя	5
Инструкция по установке	5
Подключение к трубопроводу	6
Подключение к электросети	6
Инструкция по эксплуатации	7
Схема электропитания	8
Комплектация	8
Техническое обслуживание	8
Сертификат соответствия, ГОСТ, Стандарт качества	9
Правила утилизации	9
Неисправности и способы их устранения	10
Сервисное обслуживание	11
Гарантийный талон	12

**Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации и сохраните его для дальнейшего использования.**

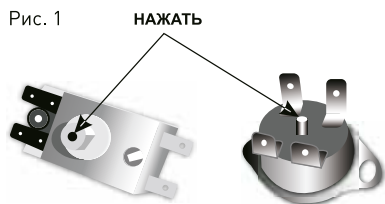
**Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «Oasis»!**

Электрический накопительный водонагреватель (далее ЭВН) создан с соблюдением международных стандартов, обеспечивающих его надежную и безопасную эксплуатацию, высокие потребительские свойства и современный дизайн.

Перед началом эксплуатации водонагревателя внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним.

**СОХРАНИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ВМЕСТЕ С ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ И КАССОВЫМ ЧЕКОВ.****Общие сведения по эксплуатации**

- Прежде чем использовать ЭВН, вы должны полностью наполнить его водой. Для этого Вам необходимо подключить подачу холодной воды к входному отверстию бака, после чего открыть кран горячей воды, подключенный в свою очередь к выходному отверстию. Когда вода начнет течь из крана горячей воды — это и будет означать заполнение бака водой. После этого вы можете подключить его в электросеть.
- Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температура в помещении, где он установлен, может опуститься ниже 0°C. Способы слива воды можно найти в разделе «Условия безопасной эксплуатации».
- При нормальном функционировании ЭВН возможно выступление капель воды из выпускного отверстия обратного клапана. Данное явление вызвано завышением давления воды в магистрали — не блокируйте отверстие выпускного клапана, сделайте отвод воды при помощи пластиковой трубы (шланга).
- Для безопасной эксплуатации ЭВН необходимо, чтобы электрическая розетка имела надежное заземление.
- Во избежание неосторожного использования необходимо ограничить доступ детей к устройству.
- Термостат служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при достижении чрезмерно высокой температуры воды.
- Способ устранения возможной неисправности ЭВН путём включения термостата:
  1. Отключите вилку от источника электропитания.
  2. Откройте крышку, обеспечив доступ к электрическим частям ЭВН.
  3. Нажмите на кнопку, расположенную на термостате, для приведения ЭВН в обычный режим работы (Рис. 1).
  4. Закройте крышку.
  5. С помощью регулятора уменьшите температуру.
  6. Вставьте вилку водонагревателя в розетку сети электропитания. Если вышеуказанные действия не привели к нормальному функционированию прибора, значит температура в баке завышена. Пожалуйста, откройте кран горячей воды и спустите в течение нескольких минут воду, при этом обеспечив подачу холодной воды в водонагреватель.

**ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ**

Внешний корпус ЭВН в зависимости от модели выполняется из ударопрочного пластика или низкоуглеродистой стали. Внутренний бак изготавливается из высококачественной нержавеющей стали с содержанием титана, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и длительный срок эксплуатации.

Пространство между внешним корпусом и внутренним баком заполнено пенополиуретаном – современной, экологически чистой теплоизоляцией, обладающей наилучшими характеристиками теплосбережения. Модели ЭВН «Oasis» имеют два резьбовых патрубка – для входа холодной воды (с синим кольцом) и выхода горячей воды (с красным кольцом).

На съемном фланце смонтированы нагревательный элемент (ТЭН), термостат и ограничитель температуры. ТЭН служит для нагрева воды и управляется термостатом, который автоматически поддерживает температуру воды на уровне, установленном пользователем. Регулировка температуры производится с помощью блока управления, расположенного на лицевой панели ЭВН. Ограничитель температуры служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше 90°C.

Предохранительный клапан предотвращает самопроизвольный слив с ЭВН при отключении холодной воды в системе и защищает ЭВН при повышении давления в водопроводе выше допустимого путем сброса избытка воды через дренажное отверстие клапана.

ЭВН «Oasis» имеет встроенное устройство защитного отключения (УЗО), исключающее поражение электрическим током (Рис. 2).



Рис.2

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Модель	30SN	50SN	80SN	100SN
Объем, л	30	50	80	100
Номинальная мощность, Вт	2000	2000	2000	2000
Параметры электросети, В/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Номинальная сила тока, А	9,1	9,1	9,1	9,1
Номинальное давление воды, МПа	0,7	0,7	0,7	0,7
Толщина теплоизоляционного слоя, мм	20	20	20	20
Толщина стенок внутреннего бака, мм	0,8	0,8	0,9	0,9
Теплопроизводительность, %	95	95	95	95
Степень защиты	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Номинальная температура нагрева воды, °C	75°C	75°C	75°C	75°C
Тип установки	Вертикальный	Вертикальный	Вертикальный	Вертикальный
Длина провода, м	1,5	1,5	1,5	1,5
Защита от электрического тока	УЗО	УЗО	УЗО	УЗО
Размер изделия, мм	ø340×518	ø340×748	ø410×781	ø410×930
Вес нетто, кг	8,6	11,1	14,6	16,7

ⓘ Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

## УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Данный ЭВН следует эксплуатировать только с использованием предохранительного обратного клапана. Во время нагрева воды из отверстия выпуска давления обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистами по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска давления ни при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано, в противном случае это может привести к поломке ЭВН.

Примечание: при работе выпускного клапана капли воды могут не выделяться. Во время процесса нагрева внешнее покрытие водопроводной трубы под выпускным клапаном может иметь высокую температуру. Такие признаки являются нормой и свидетельствуют о том, что система внутреннего спуска давления функционирует.

Слить воду из водонагревателя можно с помощью обратного предохранительного клапана, перекрыв при этом подачу холодной воды в водонагреватель и открыв дренажную ручку на предохранительном клапане. При этом слив воды из водонагревателя должен осуществляться через дренажное отверстие в клапане в систему отвода канализации (при сливе воды откройте на смесителе кран горячей воды для выпуска воздуха) (Рис. 3).

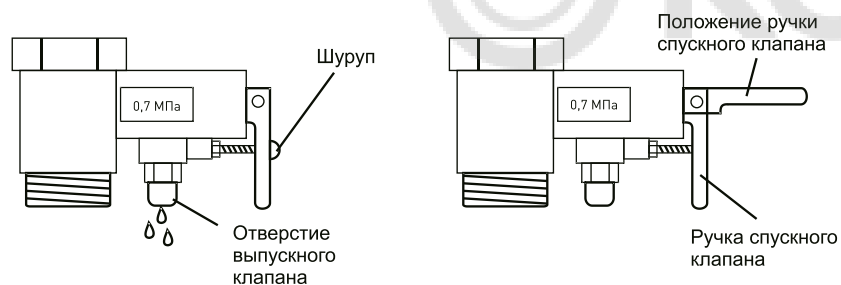


Рис. 3

## УПРАВЛЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕМ



Рис. 4а

- 1 – Индикатор работы водонагревателя
- 2 – Индикатор нагрева
- 3 – Индикатор температуры
- 4 – Ручка регулировки температуры.

1. При включении вилки в розетку загорается дисплей, показывающий температуру воды во внутреннем баке, даже когда не происходит нагрев и ручка регулировки температуры стоит в крайнем левом положении.
2. Индикатор «Power» загорается при включении вилки в розетку и горит, когда не происходит нагрева воды.
3. Индикатор «Heating» загорается, когда происходит нагрев воды. Индикатор «Power» в этот момент отключается.
4. При достижении установленной температуры индикатор «Heating» гаснет и загорается индикатор «Power» до следующего цикла нагрева воды. Индикаторы горят попеременно.
5. При повороте ручки регулировки температуры в крайнее левое положение водонагреватель выключен, но при этом горит LED дисплей и показывает температуру во внутреннем баке. При повороте ручки вправо на любое значение происходит нагрев воды в диапазоне +35...+75°C.

## УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ

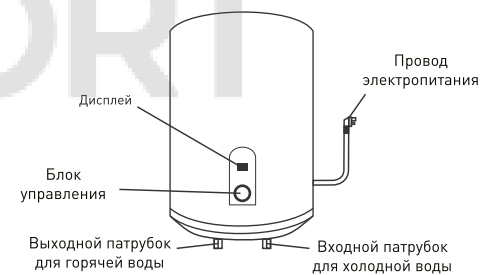


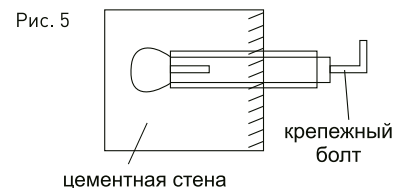
Рис. 4б

## ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Данный электрический накопительный водонагреватель надо крепить на прочные стены. Для монтажа электрического водонагревателя более удобны места вблизи розеток электросети.

### Меры безопасности:

Используйте крепежные элементы нашей компании для монтажа ЭВН. ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров, прочно закрепляемые в стене.



Объем, л	30	50	80	100
Расстояние между монтажными отверстиями по горизонтали, мм	200	200	200	200
Расстояние между монтажными отверстиями по вертикали, мм	180	305	400	400

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРУБОПРОВОДУ

- Все части трубопровода имеют диаметр 1/2".
- Со способом подключения к трубопроводу можно ознакомиться на рисунке 6.
- Если пользователь хочет обеспечить поступление воды в несколько точек водоразбора, тогда нужно обратиться к рисунку 7 для ознакомления со способом подключения к трубопроводу.

**ВНИМАНИЕ!** Если вода, подаваемая в ЭВН, не соответствует стандарту водопроводной воды, на входе ЭВН необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

- Монтаж ЭВН осуществляется самостоятельно, либо специализированными организациями.
- Производитель не несет ответственность за повреждения, вызванные неправильной установкой пользователем или несоблюдения правил установки данного руководства.
- Электропроводка должна соответствовать Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- Проверьте соответствие напряжения в электросети данным, указанным в паспорте и табличке на корпусе водонагревателя.
- Проверьте правильность выполненного заземления, согласно действующим нормам и правилам. Сетевая розетка для водонагревателя должна иметь контакт заземления и быть правильно заземленной.
- Не используйте розетки, подключенные к переносным или барабанным удлинителям.
- Не допускается подключение к этой линии дополнительных электрических устройств.
- Розетка электропитания нагревателя должна находиться в сухом месте.

Рис. 6

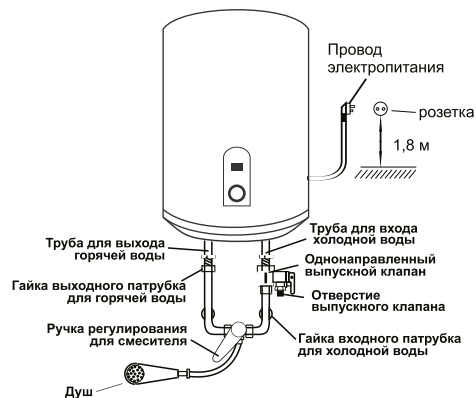
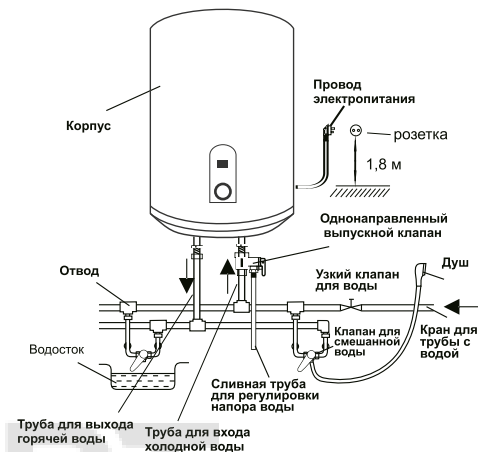


Рис. 7



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Поступление воды: закрепив все трубы, поверните ручку смесителя так, чтобы на датчике температура воды соответствовала высокой отметке. Снова откройте кран для поступления холодной воды, в это время бак электрического водонагревателя начнет наполняться водой. Дождитесь, пока из душевого отсека патрубка для выхода воды начнет поступать вода – это означает, что бак полностью наполнен водой.

**Предостережения: Во время работы электрического водонагревателя впускной водяной клапан от трубы с холодной водой должен быть открыт от начала до конца работы. Кран смешанной холодной и горячей воды может не только регулировать температуру воды, но и выполнять функцию закрывания выходящей воды.**

2. Напряжение: после подтверждения того, что бак полностью заполнен водой, вы можете включить вилку в розетку.

3. Регулировка горячей воды: после нагрева воды вы можете использовать горячую воду из бака. Для этого необходимо смешать горячую и холодную воду. В это же время из душа должна начать поступать горячая вода.

**Предостережения: Во избежание ожогов проверьте, что вода имеет необходимую для вас температуру.**

4. Защита от перегрева: отключает ТЭН от сети при достижении чрезмерно высокой температуры воды.

5. Автоматический баланс температур: Когда температура воды в баке достигает заданной величины, автоматически отключается напряжение и заканчивается нагрев. Тем временем отключится и нагревательный индикатор. Электрический водонагреватель будет в состоянии использования нагретой воды. Когда температура воды в баке снизится, она автоматически начнет нагреваться. После нагревания электричество будет автоматически отключено и будет сохраняться режим поддержания температуры воды. Таким образом, происходит автоматическая работа водонагревателя.

## СХЕМА ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

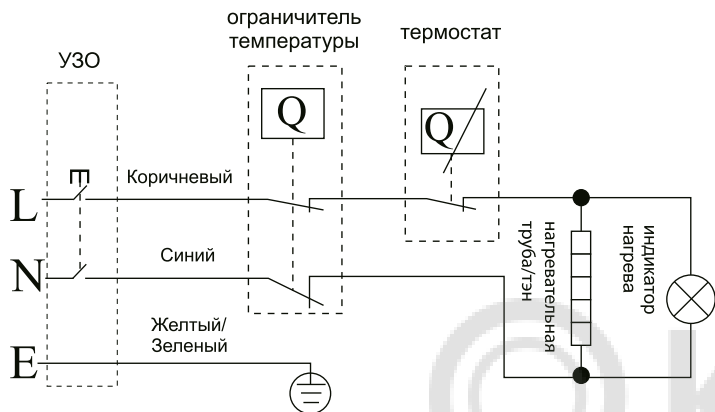


Схема устройства может значительно отличаться.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Электрический водонагреватель	1
2	Руководство по эксплуатации	1
3	Монтажный комплект	1
4	Предохранительный клапан	1
5	Упаковка	1

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:**

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- заменить магниевый анод;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарантийные обязательства изготовителя и компании-продавца не распространяются на повреждение ТЭНа из-за образования накипи, а также регулярное техническое обслуживание (ТО).

В процессе эксплуатации ЭВН необходимо не реже одного раза в шесть месяцев производить ТО и замену магниевго анода. При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образования коррозии и сокращения службы ЭВН.

Магниевый анод является расходным материалом, и может быть приобретен отдельно у компании-продавца ЭВН или в сервисном центре по его обслуживанию.

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ И СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование электрический накопительный водонагреватель «Oasis» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы не выбрасывайте электрический накопительный водонагреватель вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

## НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Причины	Способы устранения
Неисправности индикатора	Неисправна проводка	Проверьте наличие электричества в сети и верного подключения ЭВН
	Сработала защита от перегрева	Включите термостат. См. раздел «Общие сведения по эксплуатации»
	Поврежден индикатор Повреждена внутренняя проводка	Обратитесь к квалифицированному специалисту
Низкая температура выходной воды	Недостаток времени нагрева	Выждите время нагрева
	Слабое напряжение в электросети	Обратитесь к вашему поставщику электроэнергии
	Обрастание нагревательного элемента накипью	Произведите чистку ЭВН и техническое обслуживание нагревательного элемента
	Неправильное подключение труб к ЭВН	Проверьте и по необходимости правильно подключите трубы, согласно схеме в инструкции
Вода не появляется из крана для горячей воды	Не поступает вода из ЭВН	Дождитесь полного заполнения ЭВН водой
	Слишком слабый напор воды	Проверьте систему водоснабжения на предмет засорения в соединительных элементах, прочистите по необходимости
	Сломался кран смешанной воды	Произведите замену крана
	Неправильное подключение труб к ЭВН	Проверьте и по необходимости правильно подключите трубы, согласно схем в инструкции
Протекание воды	Не герметичное соединение труб	Проверьте герметичность соединения
	Бак пропускает воду	Обратитесь к квалифицированному специалисту

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если ваш водонагреватель работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если же вы не можете решить проблему, не пытайтесь решить ее самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр (см. п. Гарантия).

## ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок службы 7 лет с даты продажи на внутренний бак и 1 год на остальные электрические части водонагревателя.

Срок службы водонагревателя – 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции).

Пожалуйста, прочитайте в установочном гарантийном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт по истечению гарантии прибора будет платным.

Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

#### Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию электрических накопительных водонагревателях «Oasis» на территории РФ можно получить на:

- на веб-сайте [www.fortehome.ru](http://www.fortehome.ru) в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»;
- по телефону горячей линии: 8-800-700-0098 (Звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru)

**Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.**

**Производитель:** ZhongShan City HaiDiWei Electric Appliance Co, Ltd  
**Юр. адрес:** No.10 Tongle 3# Road, Tongle industrial District, Dongfeng Town, Zhongshan City, China  
**Импортер 1:** ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
**Юр. адрес:** 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
**Импортер 2:** ООО «Форте Хоум ГибХ»  
**Юр. адрес:** 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская 142/50, оф.321

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН****Уважаемые покупатели!**

Мы благодарим вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию. Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции вы можете обратиться в сервисный центр или изучить инструкцию по установке и эксплуатации электрического накопительного водонагревателя «Oasis». Просим вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

**Условия гарантийных обязательств**

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 7 лет с даты продажи прибора - на внутренний бак, и 12 месяцев – на электрические элементы (при отсутствии нарушений настоящих условий).

Обмен или возврат водонагревателя по причине разгерметизации внутреннего бака возможен только в случае соблюдения рекомендаций о прохождении ежегодного технического обслуживания и замене магниевого анода, что должно быть подтверждено документально (чеки на ремонт или покупку расходных материалов).

**Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:**

- А) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- В) если изделие имеет следы попыток некавалифицированного ремонта;
- Г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;
- Д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- Е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:**

- А) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- Б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
- В) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.

Установка и монтаж аппарата должны осуществляться самостоятельно, либо специализированными организациями.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделий условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №**

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на оборотной стороне. Заполняется фирмой-продавцом

Изделие

Модель

Серийный номер

Дата производства

Дата продажи

Фирма-продавец

Место печати  
фирмы продавца

Адрес и телефон фирмы продавца

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантийного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя

Сведения об установке изделия (заполняется фирмой-установщиком)

Фирма-установщик

Номер сертификата

Дата установки

Мастер





Отрывной купон (А) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (Б) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (В) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	