

OKOMFORT

Бойлеры ГВС и буферные ёмкости



Huch EnTEC[®]
Энергосберегающие решения

ИНСТРУКЦИЯ
по установке
и эксплуатации

ВВЕДЕНИЕ



УСТАНОВКА, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ. В противном случае продукт не будет покрыт гарантией.



Используйте в том тический предохр нительный кл п н с м ксим льным д влением 8 б р в соответствии со ст нд ртом TS EN 1487: 2016. Если н устройстве не установлен предохр нительный кл п н в том тического тип , соответствующий ст нд рту TS EN 1487: 2016, или соединение выполнено непр вильно, вследствие чего он неисправен, то н устройство не подлежит гарантии.



Для безопасного использования продукта в течение и после гарантийного периода вод , которую вы будете использовать, должны соответствовать предельным значениям, допустимым в регламенте ВОЗ по водопотреблению человека и Руководству Всемирной организации здравоохранения по качеству питьевой воды, которое было опубликовано в официальной газете от 07.03.2013 и пронумеровано 28580. Если вод , используемая в данном устройстве, не соответствует данным нормативным стандартам, предельным значениям и предельным значениям (EPA, WHO и т. д.), приведенным в документах, принадлежащих международным организациям, в этом продукте не будет охвачены гарантийным покрытием. Некоторые предельные значения приведены в качестве примера на стр. 31.



Производите установку оборудования на подходящей поверхности, в соответствии со схемой подключения, соответствующей модели приобретенного вами продукта .



Убедитесь, что устройство полностью заполнено водой. Проверьте герметичность всех соединений и труб.



После того, как вы полностью заполнили свое устройство водой, откройте кран горячей воды, чтобы удалить воздух из продукта .



Электрические соединения для электротехнических изделий должны выполняться квалифицированным электриком.



Опционально, изделия с электрическим сопротивлением должны быть ЗАЗЕМЛЕНЫ квалифицированным электриком.



Для стандартного продукта серии TEB (электрический водонагреватель) он всегда должен иметь реле утечки тока (УЗО) в линии электропитания. Для питания оборудования необходимо подключить заземляющий кабель длиной метром не менее 6 мм, кабели должны быть установлены в соответствии с «Правилами земления для электрических установок» с отдельным медным лонжероном заземления или оцинкованным листом на существующей установке / фитинге.



В электротехнической продукции сечение кабеля для линии электропитания приведено на стр. 7. Используйте кабель, не содержащий галогенов, с сечением, соответствующим требованиям настоящего продукта .



Неисправности электрических пленок, резисторов и другие неисправности электрооборудования не являются гарантийным случаем.

ОГЛАВЛЕНИЕ

- 2 А. Принципы установки устройств
- 3 А.1. Оборудование управления / безопасности
- 5 А.2. Объемные монтажные растворы
- 6 В. Схемы установки
- 6 В.1 TEB Электрический водонагреватель
- 8 В.2 TBS / TBS-B Basic - Водонагреватель с одноконтурным змеевиком
- 9 В.3 TBD / TBD-B Basic - Водонагреватель с двухконтурным змеевиком
- 10 В.4 TXS - Однорядный змеевиковый водонагреватель с тепловыми насосами
- 11 В.5 TXD - Двурядный змеевиковый водонагреватель с тепловыми насосами
- 12 В.6 TCS - Змеевиковый водонагреватель с одиночной медной катушкой
- 13 В.7 TCD - Змеевиковый водонагреватель с двойной медной катушкой
- 14 В.8 TSS - Горизонтальный змеевиковый водонагреватель
- 15 В.9 TSC - Горизонтальный двухстенный водонагреватель
- 16 В.10 TSO - Солнечный водонагреватель
- 17 В.11 TAT - Энергия нового ископаемого бак
- 18 В.12 TGA Оцинкованный и копиточный бак
- 19 В.13 TCB Комбинированный буферный бак
- 20 В.14 TCB-S Комбинированный бак с одноконтурным змеевиком
- 21 В.15 TBT-B - Буферный бак
- 22 В.16 TBT-S - Одиночный серийный буферный резервуар
- 23 В.17 TBT-D - Двойной серийный буферный резервуар
- 24 В.18 TBT-CB - Буферный бак
- 25 В.19 TBT-C - Буферный бак с перегородкой
- 26 В.20 Условные обозначения
- 27 С. Периодическое обслуживание - чистка
- 28 С.1. З щит от коррозии
- 29 С.1.1. Зменение гниевого нода
- 30 С.1.2. Определение срока службы гниевого нода
- 31 С.2. Критерии качества воды
- 32 Д. О продукции

A. ПРИНЦИПЫ УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА

Производите установку оборудования на подходящей поверхности, в соответствии со схемой подключения, соответствующей модели приобретенного вами продукта.

- Продукция поставляется с деревянными поддонами для транспортировки. Перед сборкой следует его разобрать.
- Для установки продукт необходимо основание на устойчивой поверхности с достаточной прочностью, чтобы выдержать вес водонагревателя.
- В помещении, где должен быть установлен продукт, необходимо определить место установки, предусмотреть достаточно свободного пространства для проведения дальнейших работ по обслуживанию или ремонту бойлера и слива воды из него.
- Внешнее устройство должно находиться в закрытом или не подверженном замерзанию помещении. Внешний продукт предназначен для использования при температуре окружающей среды +5-50°C. Устройства, используемые вне этого диапазона температур и внешних условий, не покрываются гарантией.
- Для эффективной работы продукт установки должен быть выполнен точно как указано на схеме, мощность источников тепла должна быть выбрана в соответствии с потребностью в горячей воде. Нагревательный элемент не распространяется гарантии из-за неэффективной работы или физического повреждения из-за ошибок при установке.
- Необходимо убедиться, что предохранительный клапан в том типе, соответствующий TS EN 1487: 2016, не поврежден или поврежден в ходе установки.
- Следует принять меры предосторожности против возгорания и взрыва в месте установки продукта. Наша компания не несет ответственности за неисправности оборудования в непредвиденных обстоятельствах.

A.1. ОБОРУДОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ / БЕЗОПАСНОСТИ

Задокументированное оборудование: Чтобы температура питьевой воды не превышала 95 °C, устройства управления и безопасности должны устанавливаться в соответствии с инструкциями производителя в следующем порядке:

- i) Терmostатическое устройство управления,
- ii) Устройство отключения энергии,
- iii) Клапан избыточного давления и температуры / предохранительный клапан,

Предохранительный клапан: в случае высокого давления в продукте, водонагреватель сливает воду.

Регулятор давления: используется для регулирования колебаний давления, которые могут возникнуть в системе.

Фильтр (сепаратор грязи): используется для удерживания нежелательных веществ, которые могут присутствовать в жидкости, попадающей в систему.

Клапан: используется в качестве запорочного элемента, который пропускает воду в систему или останавливает поток.

Насос: используется для циркуляции жидкости, используемой в системе.

Манометр: используется для отображения значения давления в системе.

Термометр: используется для определения температуры жидкости в системе.

Редуктор давления: необходимо установить редуктор давления в соединительной линии, чтобы давление воды в линии не превышало максимально допустимое давление устройств.

Обратный клапан: позволяет жидкости в системе течь в нужном направлении, предотвращая обратный поток жидкости.



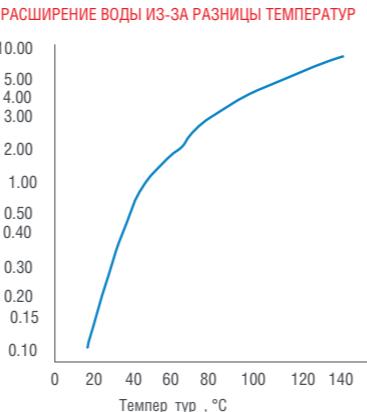
ДЛЯ УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА ДОЛЖЕН ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ КЛАПАН БЕЗОПАСНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКОГО ТИПА МАКС. 8 БАР,
СООТВЕТСТВУЮЩИЙ СТАНДАРТУ TS EN 1487: 2016

Вода расширяется при нагревании. Объем расширения воды зависит от температуры покоя в баке и на гранике ниже. Например, при повышении температуры на 50°C объем воды увеличивается на 1,19%. Этую воду необходимо откачивать. Вода не может быть сжата, так как воздух. Если расширяющаяся вода не выходит из водонагревателя, он может взорваться водонагреватель в самом сложном месте.

T °C	d кг/л	V кг/л	Р расширение %
0	0.9998	1.0002	0
10	0.9996	1.0004	0.02
20	0.9982	1.0018	0.16
30	0.9956	1.0044	0.42
40	0.9922	1.0079	0.77
50	0.9880	1.021	1.19
60	0.9832	1.071	1.67
70	0.9777	1.0228	2.26
80	0.9718	1.0290	2.88
90	0.9635	1.0359	3.57
100	0.9583	1.0435	4.33
110	0.9519	1.0515	5.13
120	0.9431	1.0603	6.01

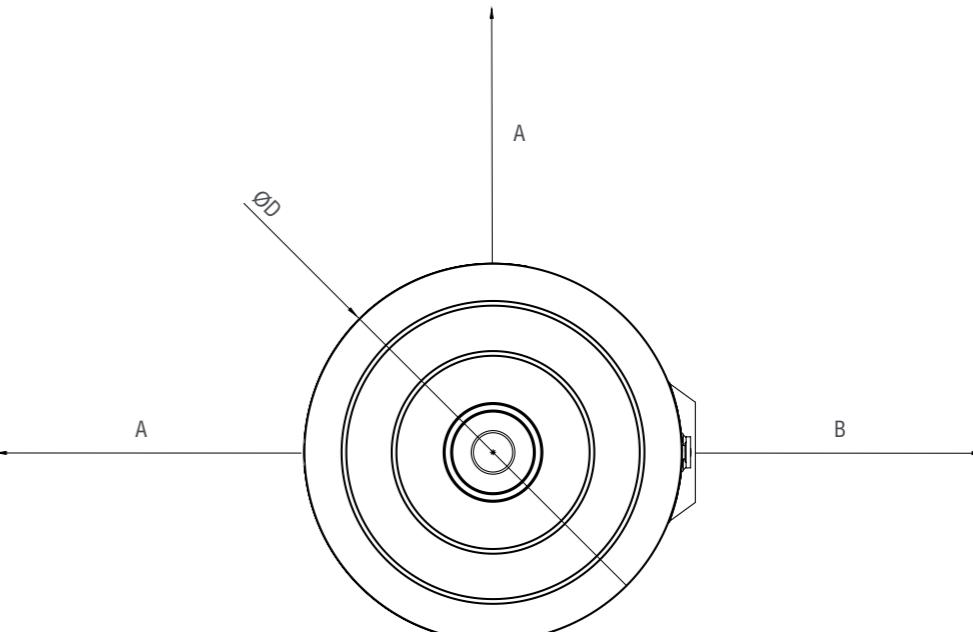
Расширительный бак

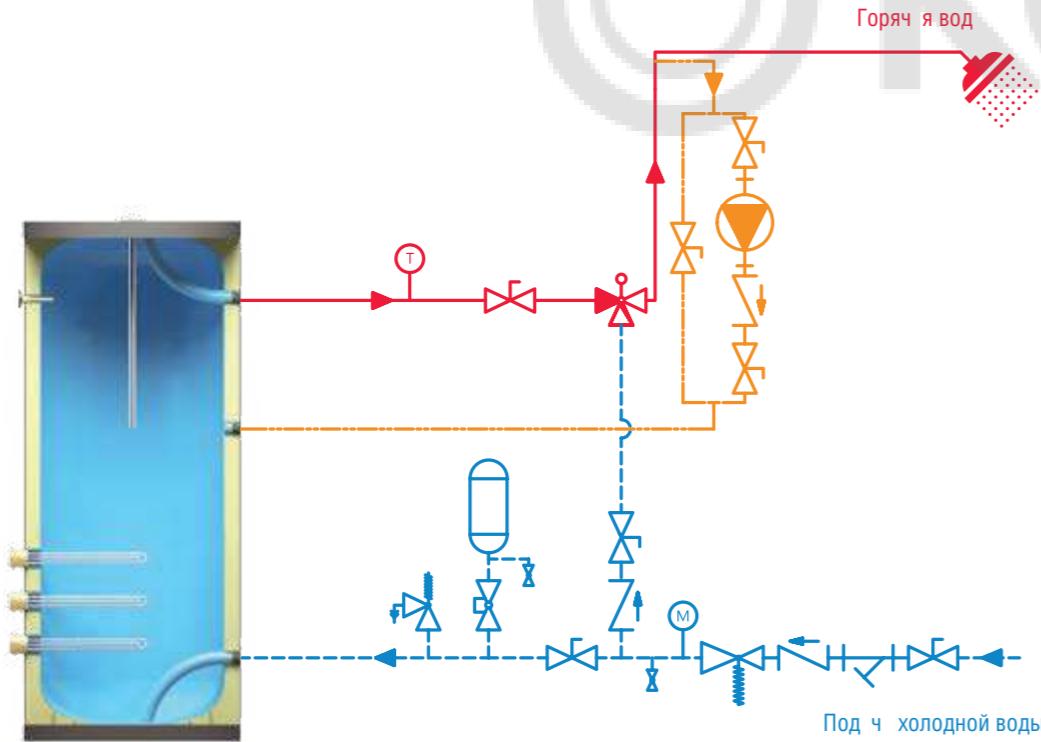
Объем крытого расширительного бака, установленного со стороны впуска холодной воды устройства, должен быть выбран не менее 10% от объема устройства. Расширительный бак может работать под давлением до 8 бар, предварительное давление должно быть на 10% ниже рабочего. Наиболее важным моментом, который следует обратить внимание в подготовке оборудования, является подключение встроенного предохранительного клапана расширительного бака к системе. Всегда установите расширительный бак и предохранительный клапан между устройством и клапаном. ПРОВЕРЯЙТЕ предварительное давление в расширительном баке минимум два раза в год.



A.2. ОБЪЕМНЫЕ МОНТАЖНЫЕ РАССТОЯНИЯ

Объем	l	ЕИ	100	160	200	300	400	500	800	1000	1500	2000	2500	3000
ØD	мм		490	590	590	700	750	750	900	1000	1120	1260	1460	1460
A	мм		875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875
B	мм		1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125	1125
Мин. высота потолка	мм		1430 ± 10	1475 ± 10	1920 ± 10	1810 ± 10	2500 ± 10	2850 ± 10	3150 ± 10	3270 ± 10	3500 ± 10	3430 ± 10	3400 ± 10	3820 ± 10

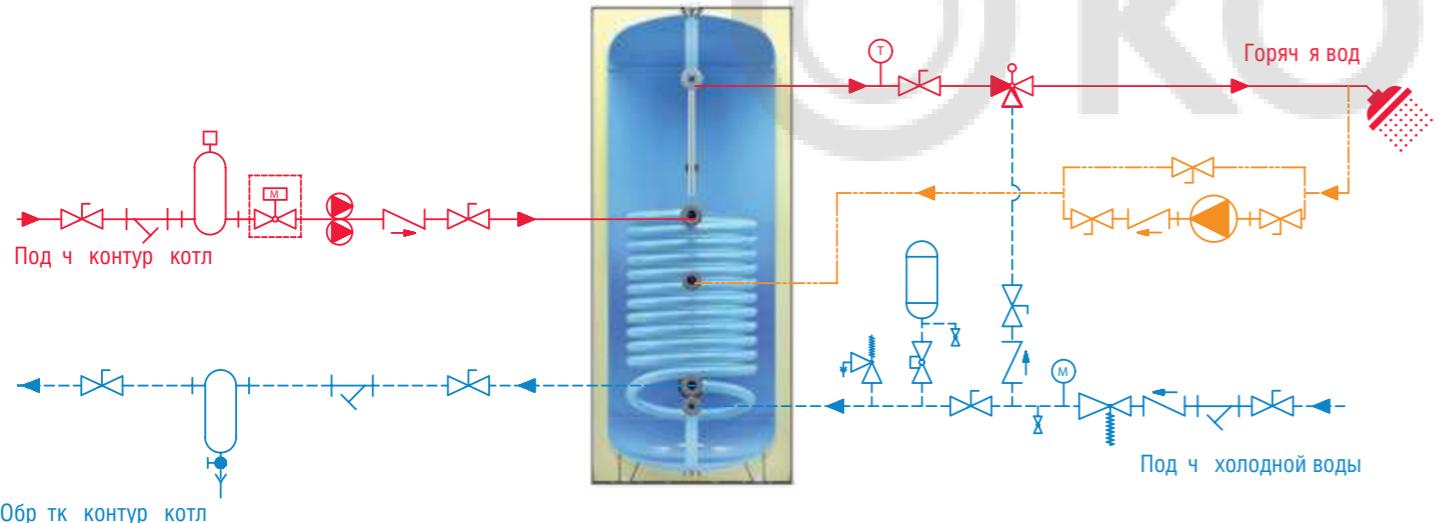




Тип нели	М кс. мощность	Ед. измерения	М кс. зечение	Ед. измерения	Длин к беля < 25м	Длин к беля > 25м
1 x 7,5 кВт	7,5	кВт	12,0	А	4x4 мм NYY	
1 x 10 кВт	10	кВт	16,0	А	4x4 мм NYY	
1 x 15 кВт	15	кВт	24,0	А	4x6 мм NYY	
2 x 7,5 кВт	15	кВт	24,0	А	4x6 мм NYY	
2 x 10 кВт	20	кВт	32,0	А	4x6 мм NYY	
2 x 15 кВт	30	кВт	48,0	А	4x10 мм NYY	
3 x 7,5 кВт	22,5	кВт	36,0	А	4x6 мм NYY	
3 x 10 кВт	30	кВт	48,0	А	4x10 мм NYY	
3 x 15 кВт	45	кВт	72,1	А	4x16 мм NYY	
4 x 7,5 кВт	30	кВт	48,0	А	4x10 мм NYY	
4 x 10 кВт	40	кВт	64,0	А	4x16 мм NYY	
4 x 15 кВт	60	кВт	96,1	А	4x25 мм NYY	
>4 x ... кВт					Необходим консульт ция	

Необходим консульт ция

8 В.2. TBS / TBS-B BASIC - ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ОДНОКОНТУРНЫМ ЗМЕЕВИКОМ

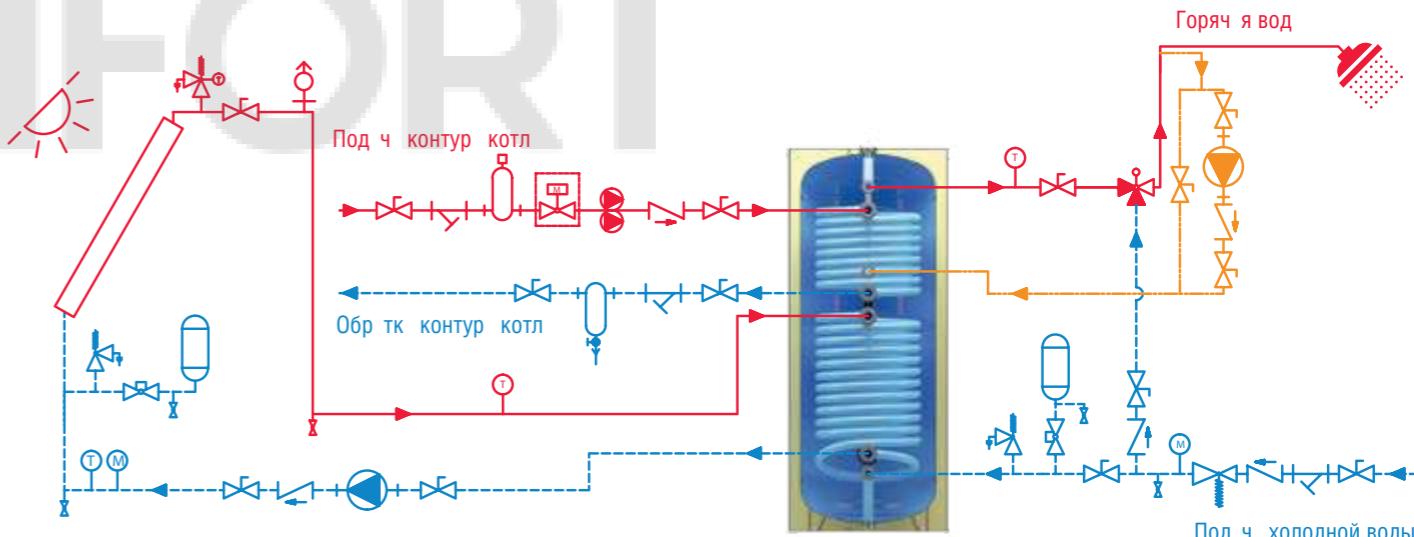


Тип продукта		Макс. давление открытия предохранительного клапана
TBS Одноконтурный водонагреватель со змеевиком	Pro	8 бар
TBS-B Basic Одноконтурный водонагреватель со змеевиком	Basic	4 бар



Следует использовать в том числе предохранительный клапан с максимумом 8 бар.

9 В.3. TBD / TBD-B BASIC - ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ДВУКОНТУРНЫМ ЗМЕЕВИКОМ

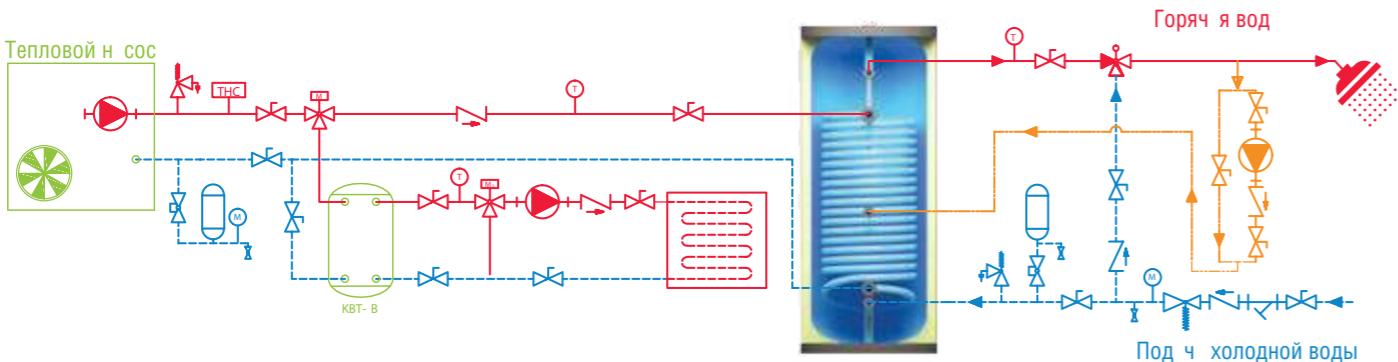


Тип продукта		Макс. давление открытия предохранительного клапана
TBD Двуконтурный водонагреватель со змеевиком	Pro	8 бар
TBD-B Basic Двуконтурный водонагреватель со змеевиком	Basic	4 бар

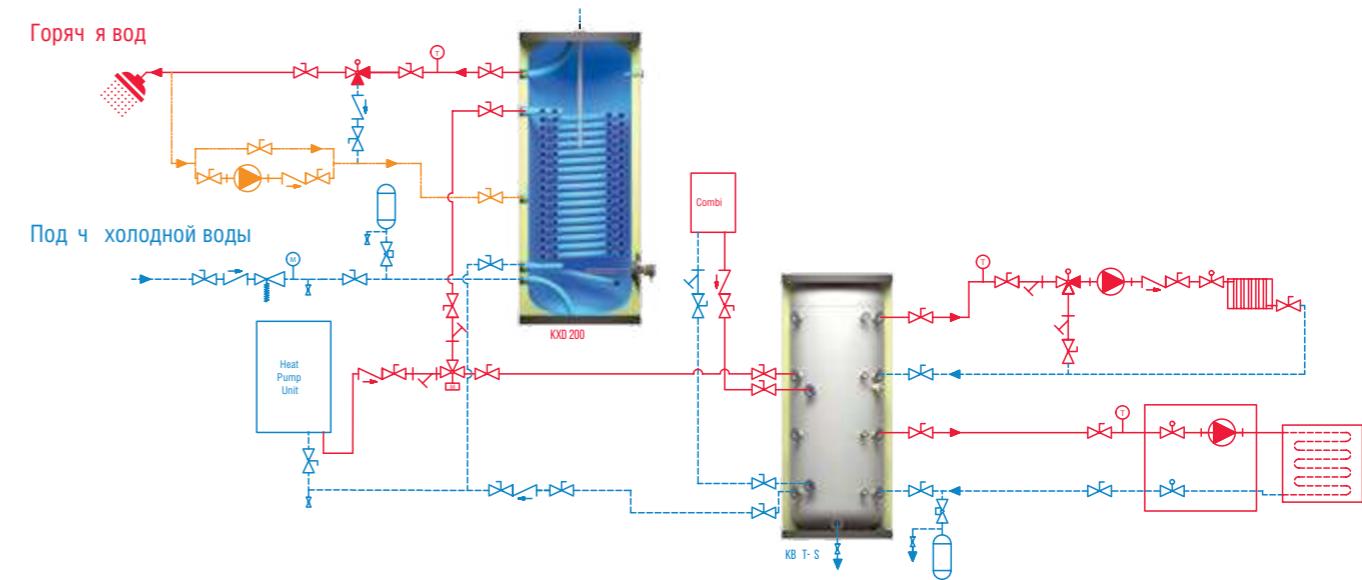


Следует использовать в том числе предохранительный клапан с максимумом 8 бар.

10 В.4. TXS - ОДНОРЯДНЫЙ ЗМЕЕВИКОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ТЕПЛОВЫМ НАСОСОМ



В.5. TXD - ДВУРЯДНЫЙ ЗМЕЕВИКОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ТЕПЛОВЫМ НАСОСОМ

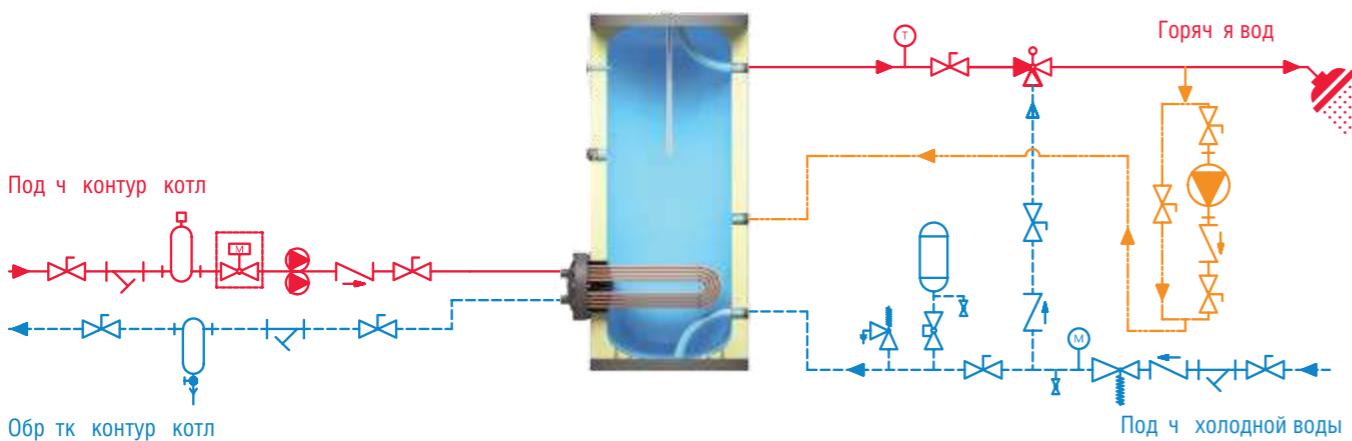


Следует использовать в том числе предохранительный клапан мк.н. 8 б р.

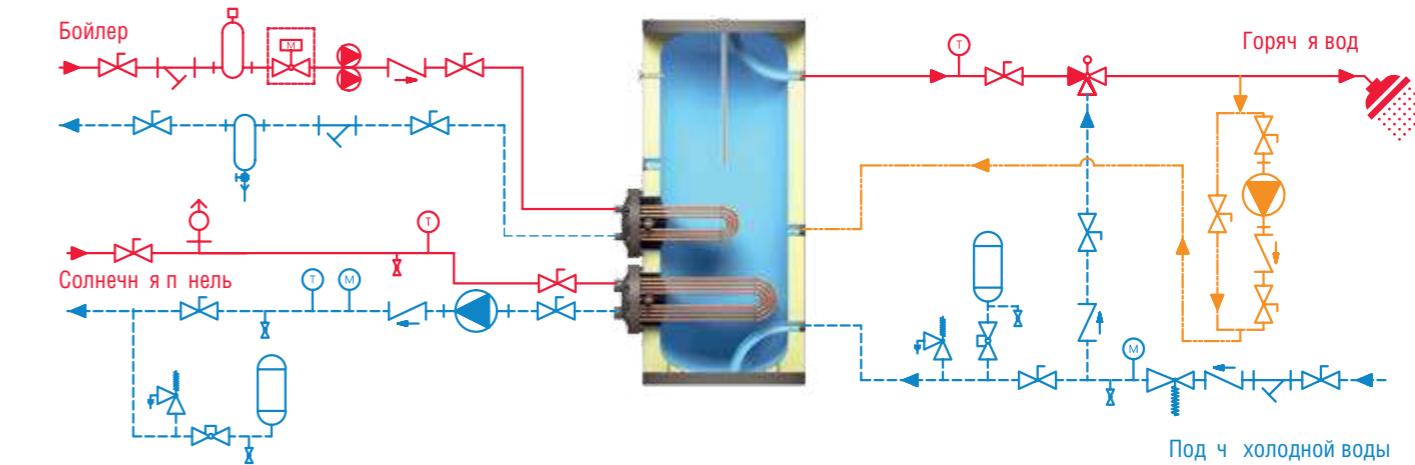


Следует использовать в том числе предохранительный клапан мк.н. 8 б р.

12 В.6. ТС - ЗМЕЕВИКОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ОДНОЧНОЙ МЕДНОЙ КАТУШКОЙ



В.7. ТСД - ЗМЕЕВИКОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ С ДВОЙНОЙ МЕДНОЙ КАТУШКОЙ

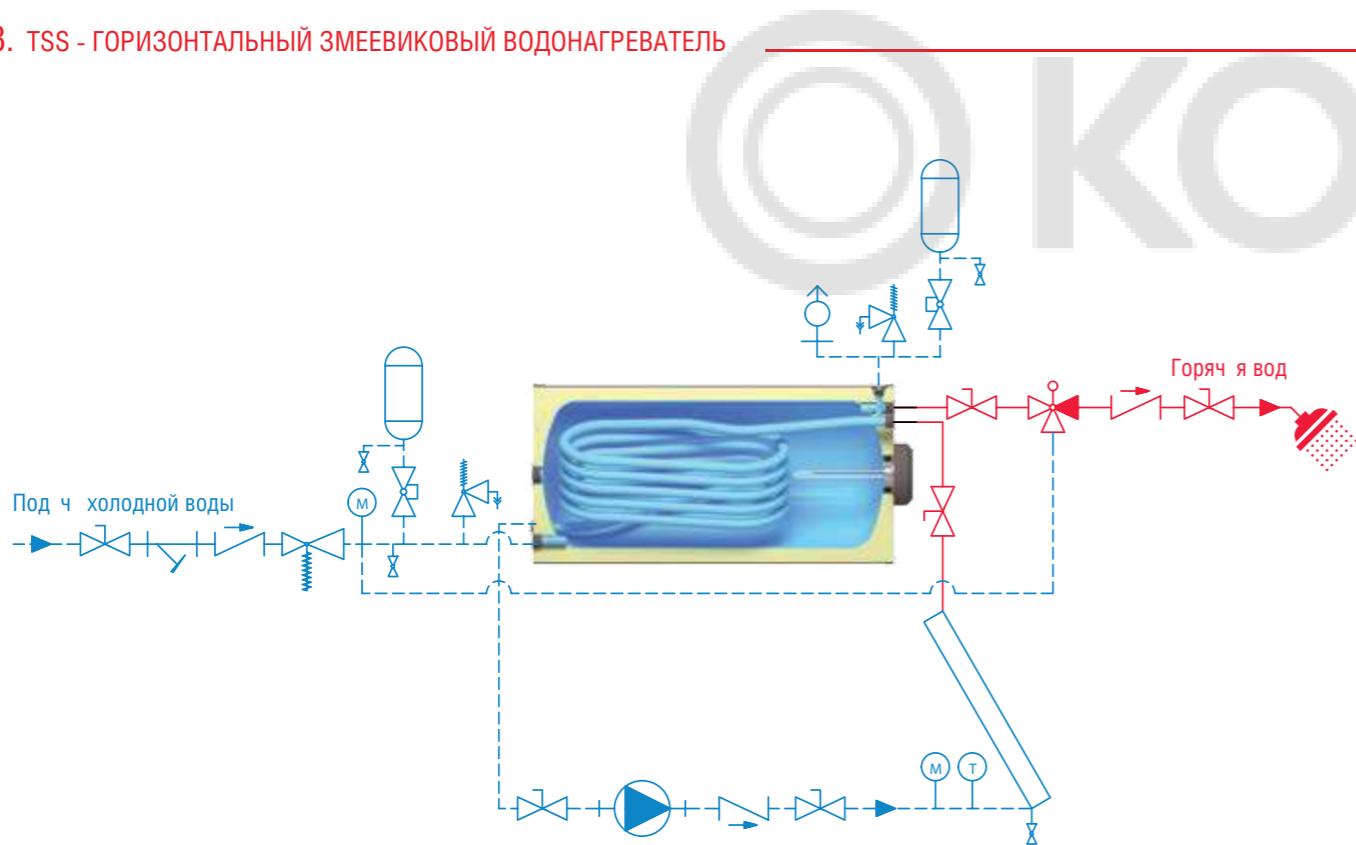


Следует использовать в том тиеский предохранительный клапан с кислородом 8 бар. Максимальное давление при змеевике (со стороны жидкости и грев теля) должно составлять 0,5 бар.



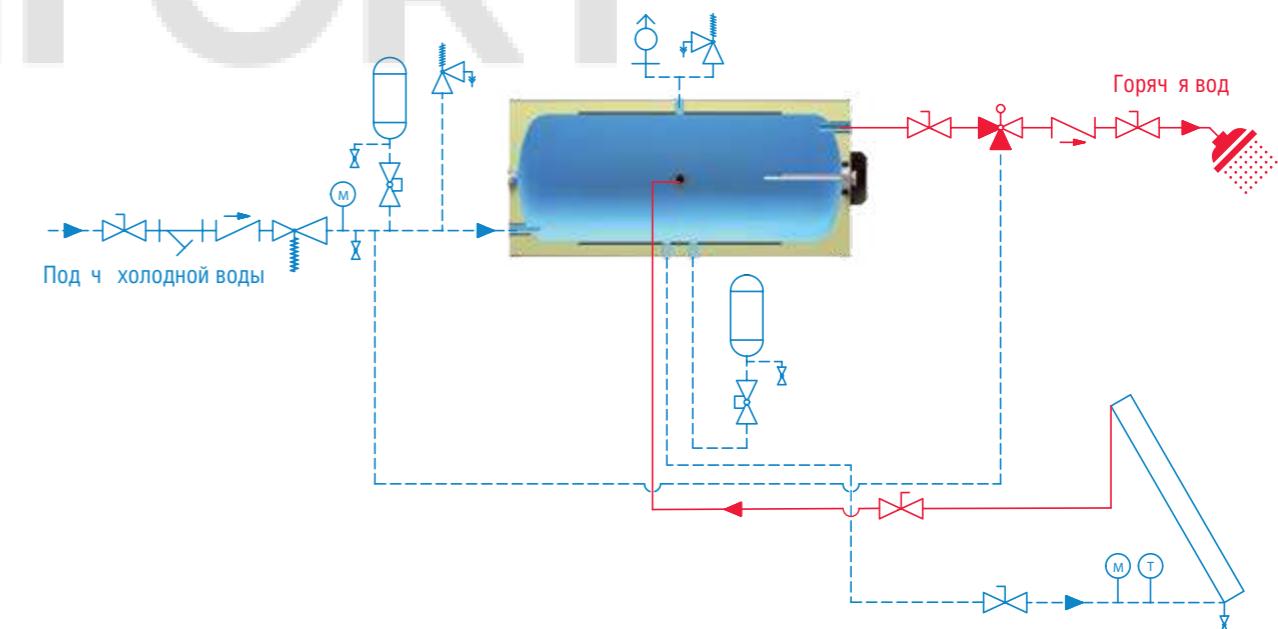
Следует использовать в том тиеский предохранительный клапан с кислородом 8 бар. Максимальное давление при змеевике (со стороны жидкости и грев теля) должно составлять 0,5 бар.

14 В.8. ТСС - ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ЗМЕЕВИКОВЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



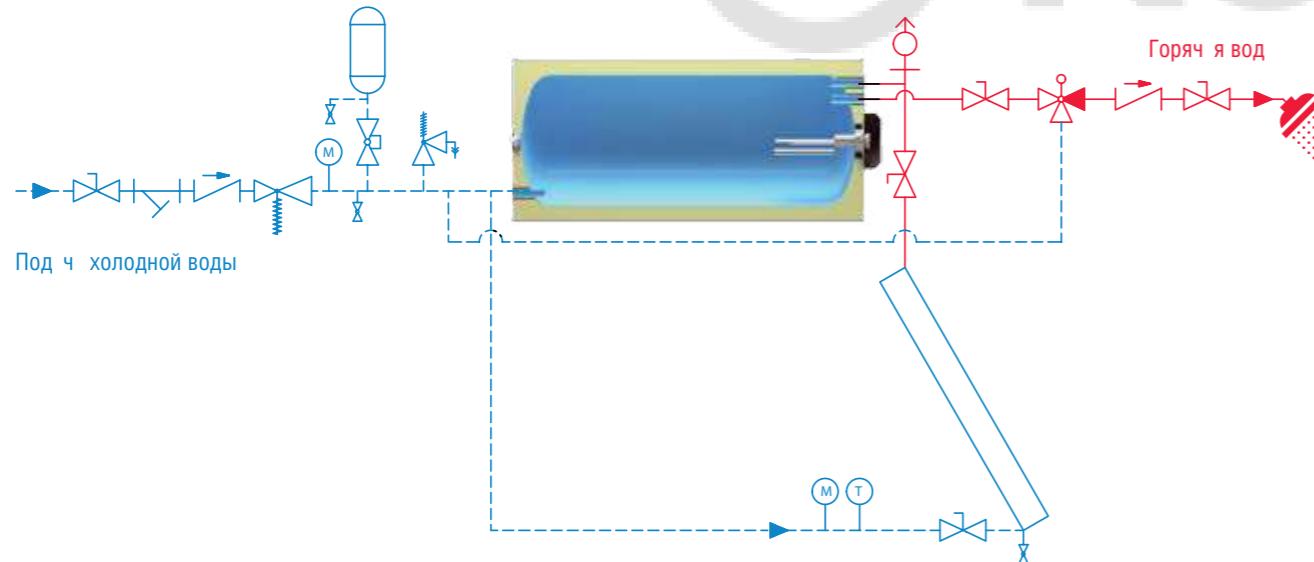
Следует использовать в том тиcкий предохр. нительный кл. п.н.м.к.н. 8 б р.

В.9. ТСС - ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ДВУХСТЕННЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

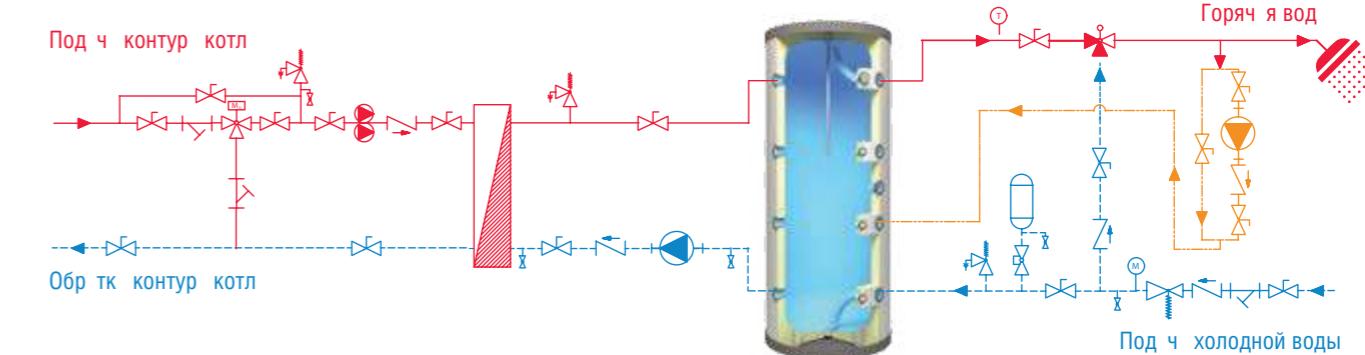


Необходимо использовать в том тиcкий предохр. нительный кл. п.н.м.к.н. 8 б р для впуска бытовой воды и в том тиcкий предохр. нительный кл. п.н.м.к.н. 1 б р для внутренней стенки.

16 В.10. ТСО - СОЛНЕЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ



В.11. ТАТ - ЭМАЛИРОВАННЫЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ БАК

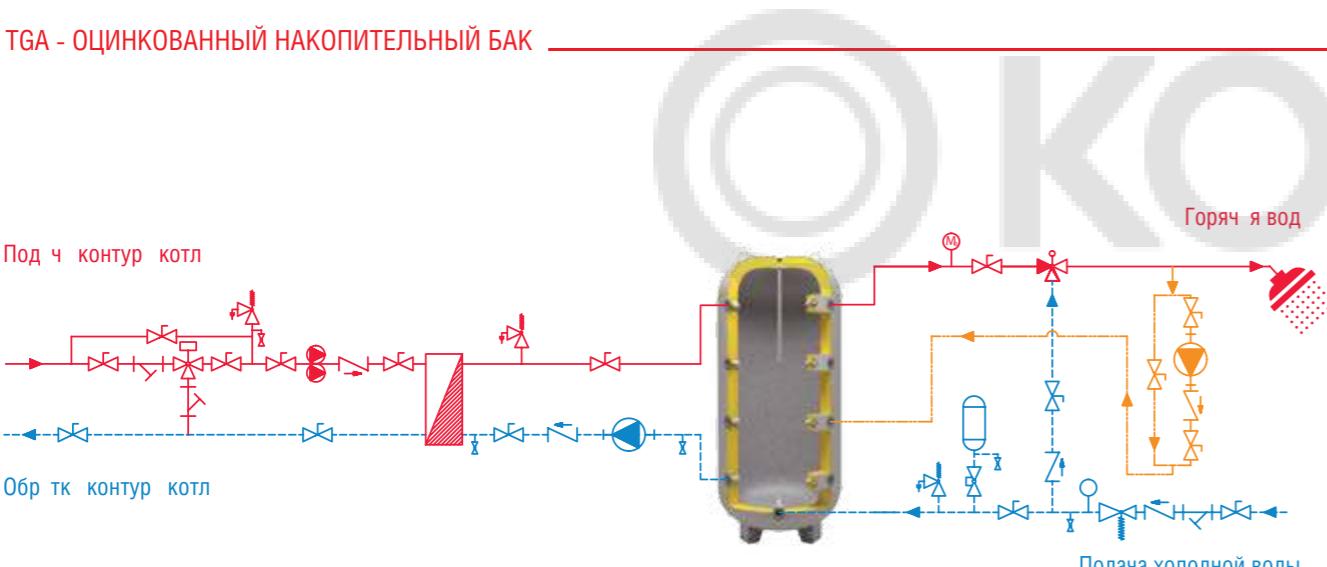


Следует использовать в том ти ческий предохр нительный кл п н м кс.н 8 б р.



Следует использовать в том ти ческий предохр нительный кл п н м кс.н 8 б р.

18 В.12. ТГА - ОЦИНКОВАННЫЙ НАКОПИТЕЛЬНЫЙ БАК

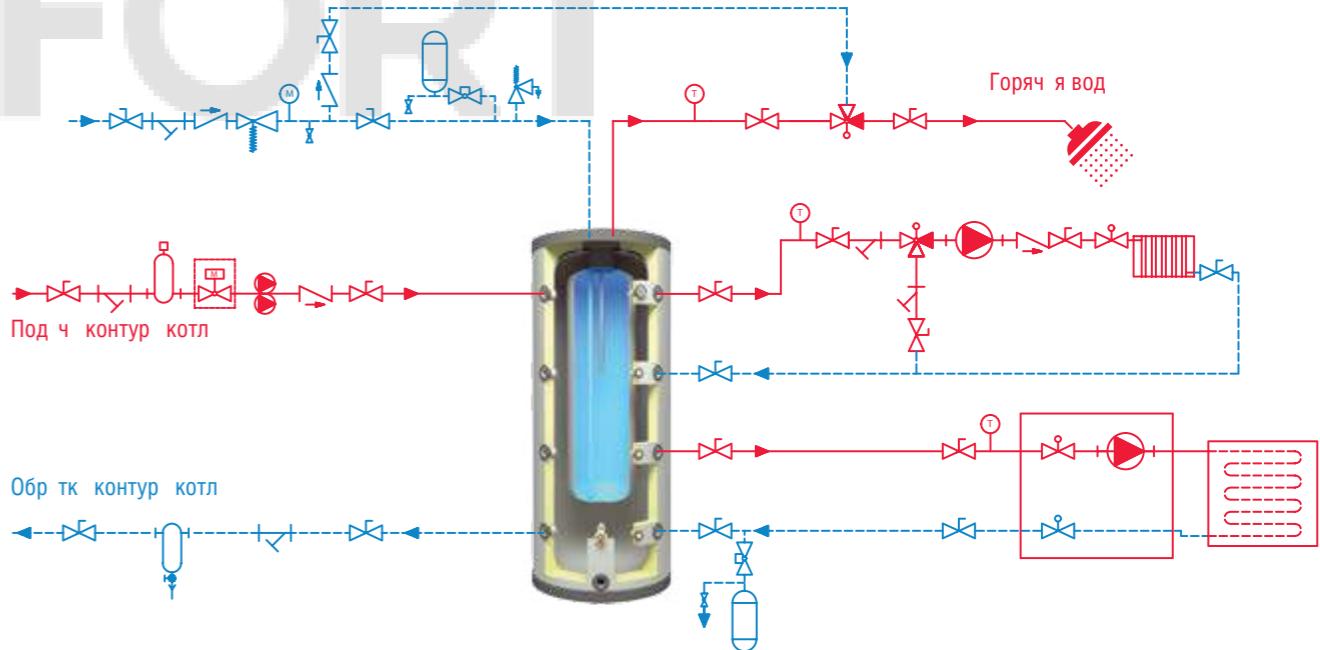


Тип продукта	Рабочее давление	Максимальное давление открытия предохранительного клапана
TGA Оцинкованный накопительный бак	10 бар	8 бар
	16 бар	12 бар



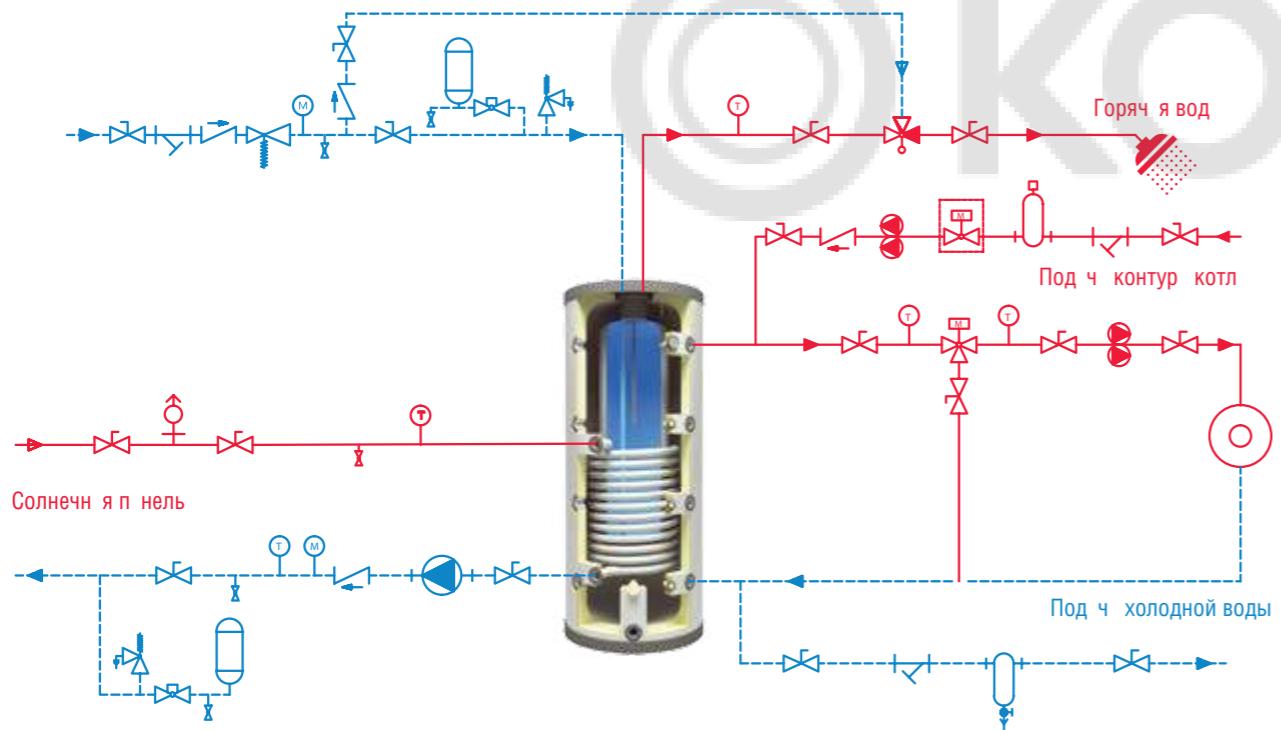
Следует использовать в том тиеский предохр нительный клп нм кс.н 8 бар.

В.13. ТСВ - КОМБИНИРОВАННЫЙ БУФЕРНЫЙ БАК



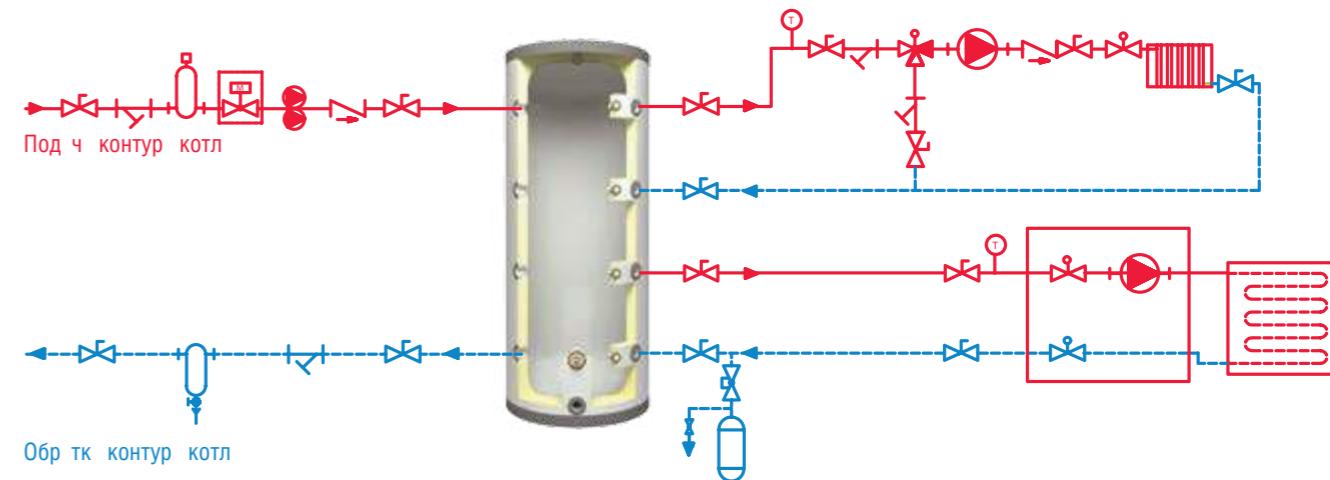
 Требуется в том тиеский предохр нительный клп нм кс.н 8 бар для вход холодной воды во внутренний корпус и в том тиеский предохр нительный клп нм кс.н 4 бар для вход холодной воды во внешний корпус. При вводе котл в эксплуатацию снчл должен быть з полнен и подвержен д влению резерву р для воды бытового потребления, з тем должен быть з полнен внешний корпус. Когд вод полностью выведен из системы, необходимо слить жидкость снчл из корпус , з тем из резерву р .

20 В.14. ТСВ-С - КОМБИНИРОВАННЫЙ БУФЕРНЫЙ БАК С ОДНОКОНТУРНЫМ ЗМЕЕВИКОМ

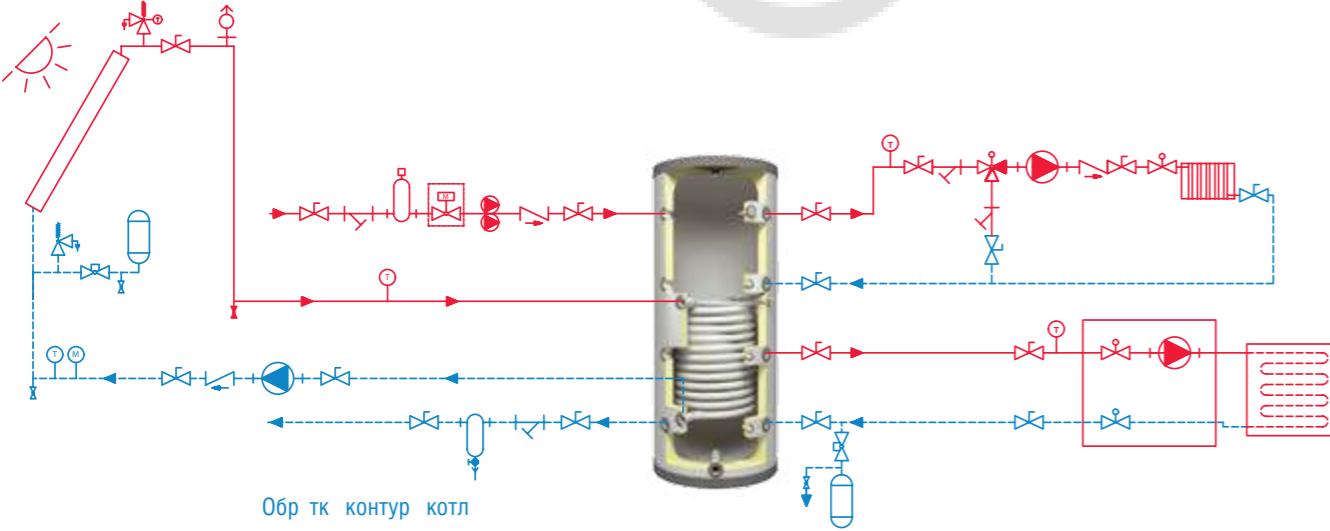


Требуется в том тический предохранительный клапан мк.н. 8 бар для входа холодной воды во внутренний корпус и в том тический предохранительный клапан мк.н. 4 бар для входа холодной воды во внешний корпус. При вводе котла в эксплуатацию снаряд должен быть заполнен и подвержен дегазации резервуар для воды бытового потребления, заслонка должна быть заполнена внешний корпус. Когда вода полностью выведена из системы, необходимо слить жидкость снаряд из корпуса, заслонка из резервуара.

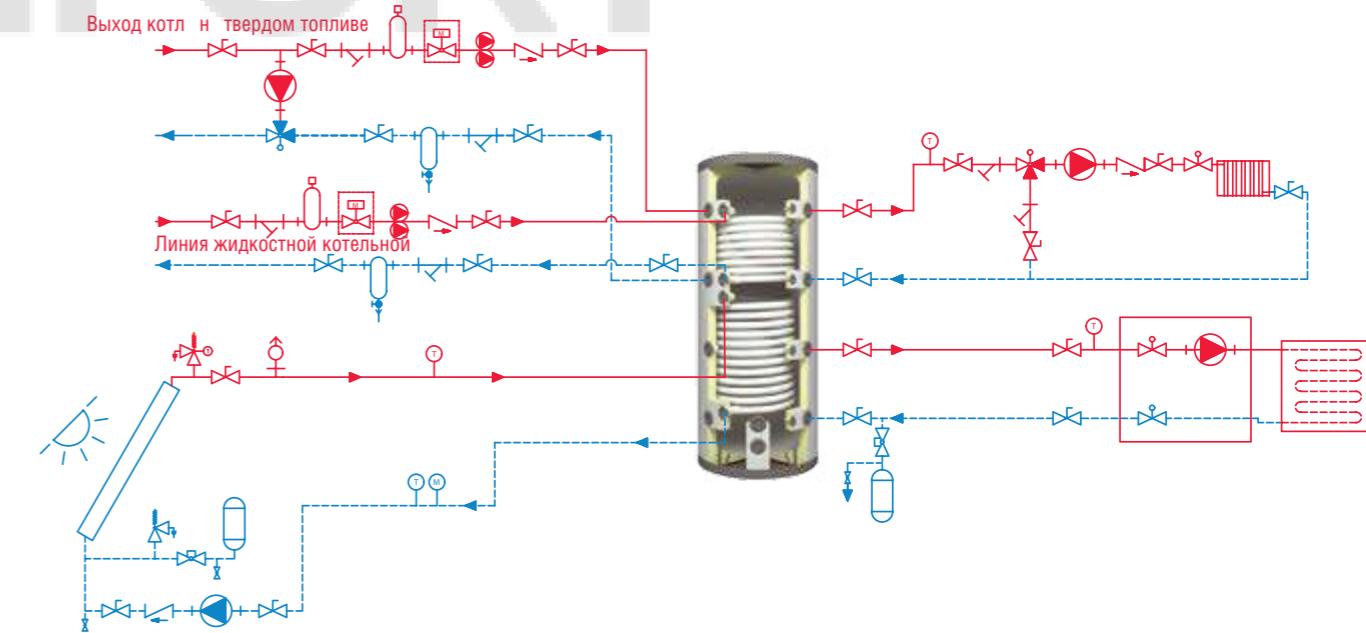
21 В.15. ТВТ-В - БУФЕРНЫЙ БАК



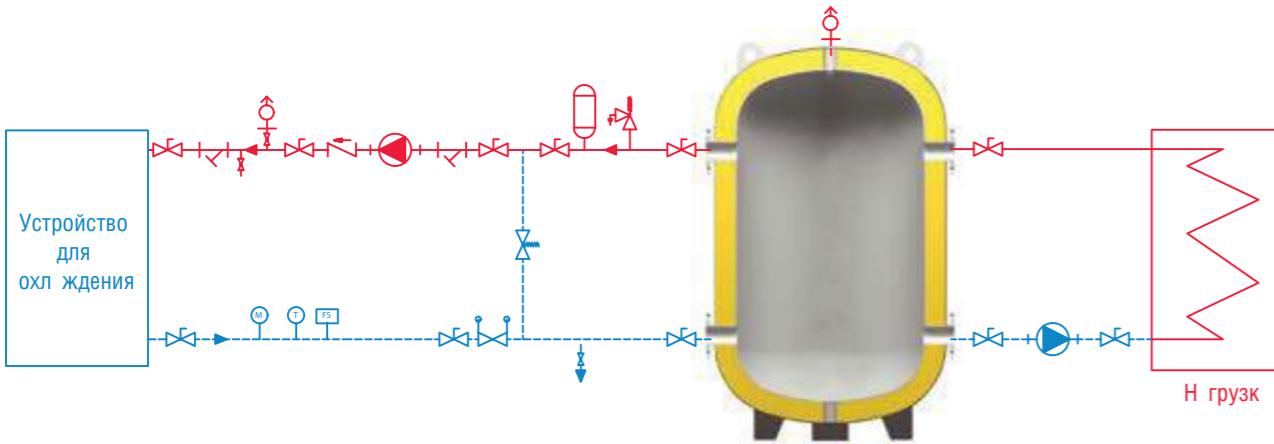
22 В.16. ТВТ-С - ОДНОЧНЫЙ СЕРПАНТИНОВЫЙ БУФЕРНЫЙ РЕЗЕРВУАР



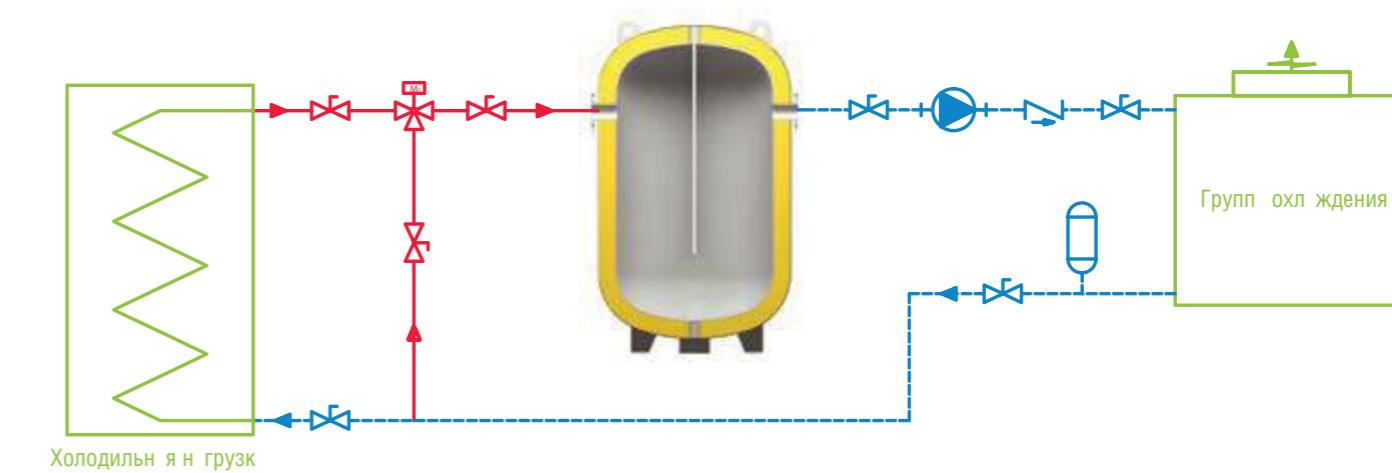
В.17. ТВТ-Д - ДВОЙНОЙ СЕРПАНТИНОВЫЙ БУФЕРНЫЙ РЕЗЕРВУАР



24 В.18. ТВТ-СВ - БУФЕРНЫЙ БАК



В.19. ТВТ-С - БУФЕРНЫЙ БАК С ПЕРЕГОРОДКОЙ



	Двухходовой моторизованный клапан		Группа безопасности		Обратный клапан		Сдвоенный насос		Радиатор отопления
	Трехходовой смесительный моторизованный клапан		Манометр		Терmostat безопасности		Шаровой кран		Термометр
	Трехходовой клапан защиты от ожогов		Сливной клапан		Солнечная панель		Мембранный расширительный бак		Сепаратор грязи
	Трехходовой моторизованный клапан		Промежуточный резервуар		Сепаратор воздуха		Фильтр		Шаровой кран
	Предохранительный клапан		Перепускной клапан		Вентиляция		Насос		«Тёплый пол»

С. ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - ЧИСТКА



Для обеспечения желаемой производительности каждого устройства рекомендуется периодически, в зависимости от жесткости водопроводной воды, открывать крышки для очистки известия и грязи, которые могут образовываться в резисторе и водонагревателе в определенные периоды.



В исключении надных уплотнителей, уплотнители в изделии являются одноразовыми. Не используйте уплотнители снова, после того как они были демонтированы. В этом случае необходимо связаться с производителем.



Убедитесь, что такие элементы, как клапаны, обратный клапан, грязеотделитель, предохранительный клапан, расширительный бак, термометр и дренажные установки, обновлены.



Производите очистку грязеотделителя, регулярно снимая фильтр.



Магниевый анод устройства должен проверяться, по крайней мере, дважды в течение одного года, и частота контроля должна быть обновлена в соответствии с уровнем износа после первой проверки. Наготовые изделия с магниевым анодом не распространяются.



Когда устройство деактивировано, необходимо принять меры для предотвращения замерзания и опустошить водонагреватель.



При очистке внутренней части изделия не допускайте физических и химических повреждений покрытия внутренней части корпуса (эмали).



После очистки продукт необходимо закрыть уплотнительные фланцы, термокамеры и точки подключения термостата.

К тодн я з щит - это ост новк нодных ре кций мет ллов, которые вступ ют в конткт с водой и воздухом, возник ющих на поверхности мет лл путем превращения электрохимического элемента в к тод. К тодн я з щит , которую мы применяем в на шем водон грев теле, основн на н гльв нике, и нод является гльвническим элементом. В ст нд рте DIN 4753-3 есть некоторые допуски для эм левого покрытия. Эти допуски описыв ют сл бые зоны в объеме р боты, покрытой эм лью. Задача нод - предотвратить коррозию в этих областях. В зависимости от модели изделия длина метров и длины магниевого нод могут различаться. Huch EnTEC имеет право выбирать и изменять тип магниевого нод , используемого в продуктах, без уведомления клиента . Ниже приведены три различных типа нодов, используемых в продуктах компании Huch EnTEC.



ПРОСТОЙ АНОД



ИЗОЛИРОВАННЫЙ АНОД



АКТИВНЫЙ АНОД

С.1.1 ЗАМЕНА МАГНИЕВОГО АНОДА

1. Закройте шаровый кран подачи холодной воды устройства .
2. Откройте предохранительный клапан или кран горячей воды, чтобы сбросить избыточное давление.
НИКОГДА НЕ РАБОТАЙТЕ С УСТРОЙСТВОМ ПОД ДАВЛЕНИЕМ!
3. Снимите пластиковую крышку с верхней части изделия и снимите нод с помощью соответствующих инструментов и / или приспособлений.

4. Определите свой контрольный период в соответствии с износом магниевого нод . Срок службы нодов может варьироваться в зависимости от структуры воды и гльвнической коррозии, который может составляться через определенное время. При подходящих характеристиках воды срок службы нод составляет 2 года , однако он может быть сокращен до 6 месяцев в зависимости от состояния используемой воды. Установите контрольный период не менее 2 раз в год. Замените магниевые ноды в соответствии с установленным сроком службы, приведенным на стр. 30.

5. Установите новый магниевый нод (ноды) с помощью соответствующих инструментов и/или приспособлений и бытовых приборов, поставленных с продуктом в различных количествах и типах в зависимости от модели и объема продукта .
6. Новый магниевый нод должен быть установлен настолько плотно, насколько это необходимо для герметизации.
7. Откройте кран холодной воды. Вы можете продолжить использовать свое устройство.



Нод гнетия не распространяется, поскольку он является резиновым термометром.



Активные (электронные) ноды не нужно менять. Убедитесь, что ваш электронный нод постоянно подключен к источнику питания 220 В.



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: во время замены гниевых нодов, которые являются элементами к тойной защите на гильвнической основе, учитывайтесь результаты следующего моделирования срока службы изделия.

Внешний вид	Ситуация	Контроль через полгод	Контроль через год
	%0 UNUSED	Пожалуйста, свяжитесь с представителем компании. Ваш нод не работает.	Пожалуйста, свяжитесь с представителем компании. Ваш нод не работает.
	%25 USED	Вы можете определить контрольный период каждые 3 года.	Проводимость водопроводной воды не подходит.
	%75 USED	Вы можете определить контрольный период каждые 3 года.	Вы можете определить контрольный период каждые 3 года.
	%100 ALL OVER	Водопроводная вода не подходит для использования водонагревателя. Пожалуйста, свяжитесь с представителем компании.	Вы можете определить контрольный период каждые 3 года.

С.2. КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ВОДЫ

Вода, которую вы будете использовать в своем устройстве, должна соответствовать предельным значениям, допустимым в Привилегиях ВОЗ по потреблению воды и Руководству Всемирной организации здравоохранения по качеству питьевой воды, которое было опубликовано в официальной газете от 07.03.2013, номер 28580. Если вода, используемая в вашем устройстве, не соответствует действующим нормативам, установленным в соответствии с предельными значениями (EPA, WHO и т.д.), указанными в документах, принадлежащих международным организациям, на который ГАРАНТИЯ не распространяется. Некоторые предельные значения приведены ниже в качестве примера.

Параметр	Пред.значение	Ед.изм.
Sodium	Na	200
Amonium	NH4	0,5
Manganese	Mn	50
Iron	Fe	200
Fluoride	F	1,5
Chloride	Cl	250
Nitrate	NO ₃	50
Nitrit	NO ₂	0,5
Sulfate	SO ₄	250
T.Cation / T.Anion	K/A	> 1
		%mval

Параметр	Параметр	Ед.изм.
Kadmium	Cd	5 мг/л
Chromium	Cr	50 мг/л
Copper	Cu	2 мг/л
Cyanide	CN	50 мг/л
Plumb	Pb	10 мг/л
Mercury	Hg	1 мг/л
Nickel	Ni	20 мг/л
Aluminium	Al	200 мг/л
Conductivity		2500 $\mu\text{S}/\text{cm}^{-1}$
pH		$\leq 9,5 - 6,5 \leq$ pH

D. о ПРОДУКЦИИ

Для продуктов, на которые распространяется гарантия, применяется следующая процедура:

1. Если в случае устройства неисправно, обратитесь к дилеру. Заполните форму возврата и форму обратной связи, отправленную продавцом, и отправьте фотографию, показвающую к минимуму 1 механическую и/или электрическую устновку, дилеру.
2. Технический сервисный отчет и фотографии поврежденного продукта создаются техническим персоналом компании-дилера для передачи клиенту.
3. В отчете о техническом обслуживании будет рассмотрено соответствие устновки требованиям, указанным в руководстве пользователя.
4. Во время технического обслуживания на месте продукт может быть возвращен в шифрованном виде для обнаружения ошибки производства / пользователя, даже если можно определить место и характер ошибки.
5. Если источник дефекта не может быть обнаружен на месте и решение о выдаче нового продукта принимается без ожидания результата деструктивного / недеструктивного контроля в аналогичных ситуациях, дефектный продукт следует отправить в Huch EnTEC в течение 5 рабочих дней. В противном случае клиенту с продуктом будет выставлен счет. Фирме Huch EnTEC может потребоваться время, отведенное на результаты деструктивного / недеструктивного контроля с соответствующими правилами для поставки новой продукции.
6. Новый продукт доставляется заказчику компанией Huch EnTEC.

Дефектный продукт в системе разбирается и отправляется незамедлительно Huch EnTEC. Для изоляции неисправностей, таких как прокол, продукт подключается к испытательной станции, после моделирования условий конечного пользователя тела продукта разрезается, пробуренное место обнадеживается. В таких случаях определение формы и направления прокола и того, засасывает ли он от состояния воды, осуществляется различными методами визуального и / или деструктивного контроля.