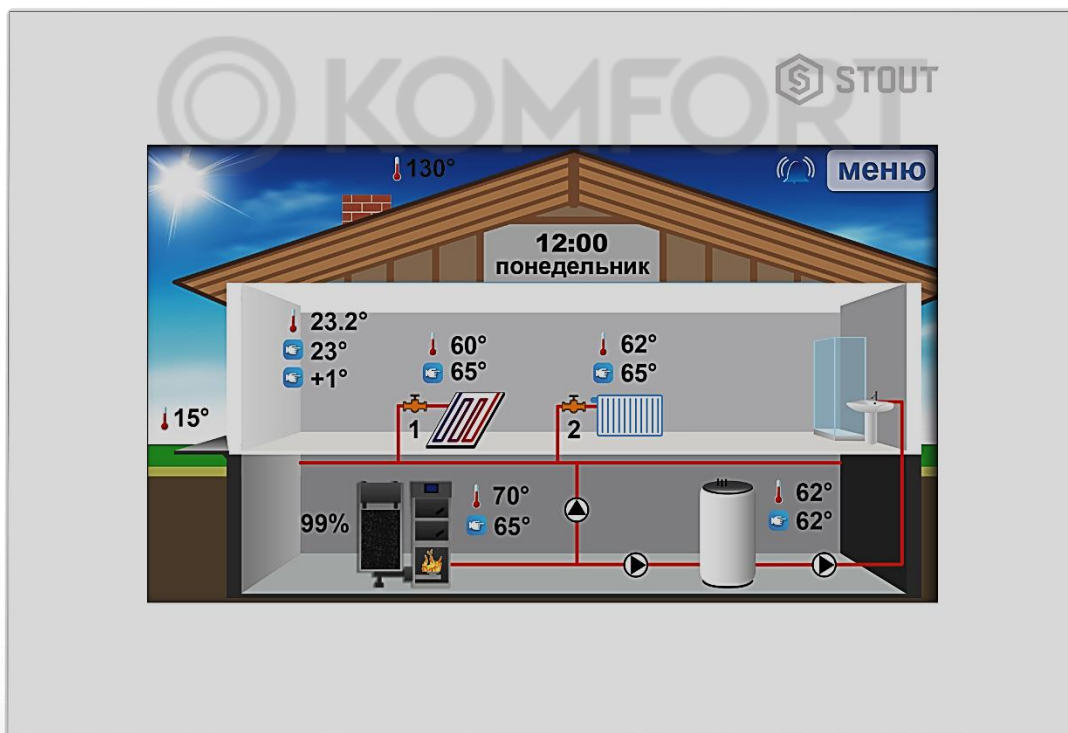


ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Комнатный регулятор со связью RS, ST-281 STOUT

Тип: STE-0101-100281



Оглавление

№	Наименование	Стр.
1	Сведения об изделии	2
2	Назначение изделия	2
3	Устройство и технические характеристики	2-3
4	Номенклатура и габаритные размеры	3-4
5	Рекомендации по монтажу и эксплуатации	4-17
6	Транспортировка и хранение	17
7	Утилизация	17-18
8	Приемка и испытания	18
9	Сертификация	18
10	Гарантийные обязательства	19
11	Гарантийный талон	20

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Комнатный регулятор со связью RS, ST-281 STOUT, тип: STE-0101-100281.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31.

ПО ЗАКАЗУ ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: www.stout.ru

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Применение комнатного регулятора ST-281 STOUT обеспечивает удобное управление и контроль комнатной температуры, котла, бойлера и смесительных клапанов непосредственно из комнаты, без необходимости спускаться в котельную. Контроллер предназначен для работы с различными типами главных контроллеров, оснащенных RS коммуникацией: стандартные контроллеры, пеллетные контроллеры (оснащенные зажигалкой) и контроллеры системы.

Большой, легко читаемый сенсорный дисплей обеспечивает удобное обслуживание регулятора и изменение его параметров. Дополнительным преимуществом является возможность загружать в память контроллера изображения, которые будут отображаться в качестве заставки.

3. УСТРОЙСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. УСТРОЙСТВО РЕГУЛЯТОРА



ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Корпус панели (оборудован встроенным датчиком температуры)
2	Сенсорный экран управления
3	Клеммы для присоединения RS кабеля
4	RS кабель
5	Модуль для беспроводной RS коммуникации

Комнатный регулятор отправляет сигнал о нагреве или охлаждении помещения в главный контроллер. В зависимости от настроек сигнал об нагреве помещения может: выключить насос ЦО, снизить температуру кола на значение заданной температуры (настройка в главном контроллере). Комнатный регулятор позволяет производить изменения в некоторых настройках главного контроллера: изменять заданную температуру котла, режимы работы насосов и т.д.

Контроллер оборудован большим сенсорным дисплеем. На главном экране отображается текущее состояние основных параметров котла. В зависимости от настроек пользователя на экране может отображаться экран системы или экран панели. Данные отображаемые на главном экране комнатного регулятора зависят от настроек главного контроллера и его типа.

Внимание! Любое изменение заданных температур, времени или других настроек комнатного регулятора или контроллера котла вводит новую настройку в этих устройствах.

Внимание! Экран системы настроен на заводе, как главный, который может быть изменён пользователем на вид экрана панели.

Благодаря расширенному программному обеспечению регулятор может выполнять следующий ряд функций:

- Управление комнатной температурой;
- Управление температурой котла ЦО;
- Управление температурой ГВС;
- Управление температурой смесительных клапанов (доступно при работе с модулем клапана);
- Просмотр внешней температуры;
- Настройка недельной программы отопления;
- Установка будильника;
- Возможность установки защиты от детей;
- Отображение текущей температуры котла и комнатной температуры.

3.2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПАНЕЛИ

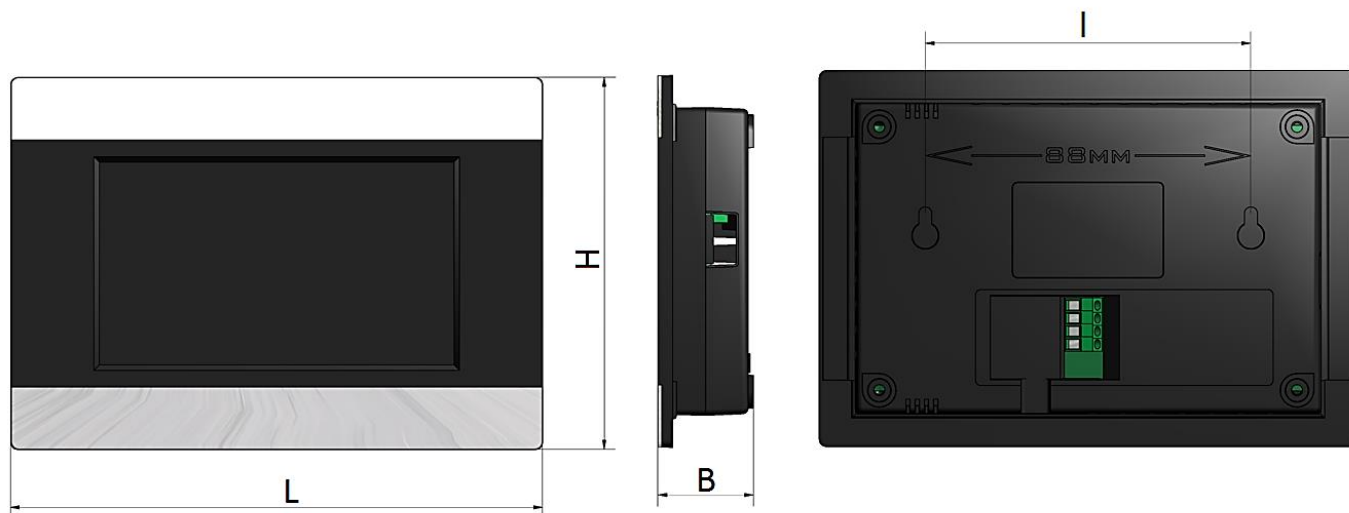
НАИМЕНОВАНИЕ		ЗНАЧЕНИЕ
Регулятор ST-281	Пределы настроек комнатной температуры, °C	От 5 до 40
	Напряжение питания, В	5
	Потребляемая мощность, Вт	1
	Ошибка измерений, °C	± 0,5
Модуль RS	Напряжение питания, В	230 (± 10)
	Частота, Гц	50
	Потребляемая мощность, Вт	4
Относительная влажность, %		60
Класс защиты, IP		20
Диапазон допустимых температур окружающей среды, °C		От +5 до +50
Средний срок службы, лет		10

4. НОМЕНКЛАТУРА И ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

4.1. НОМЕНКЛАТУРА

Артикул	Наименование	Исполнение	Цвет корпуса
STE-0101-100281	Комнатный регулятор со связью RS ST-281 STOUT	Проводной/Беспроводной	Белый Черный

4.2. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



АРТИКУЛ	L	H	B	I	МАССА
	ММ				КГ
STE-0101-100281	145	102	26	88	0,302

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Монтаж комнатного регулятора ST-281 STOUT и его электрические подключения должны выполняться квалифицированными специалистами.

Регулятор не требует специального технического обслуживания при этом для того, чтобы гарантировать длительный срок службы и корректную работу оборудования, необходимо придерживаться параметров, изложенных в данном паспорте.

Во избежание ошибок и несчастных случаев, убедитесь, что все лица, использующие устройство, внимательно ознакомились с его работой и функциями обеспечения безопасности.

Регулятор не может использоваться не по назначению. Этот прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.

До начала и во время отопительного сезона проверьте техническое состояние проводов. Следует также проверить крепление устройства, очистить его от пыли и других загрязнений.

Внимание! Перед запуском регулятора необходимо проверить эффективность заземления насосов, котла, а также проверить изоляцию электрических проводов.

Внимание! Молния может повредить устройство, поэтому во время грозы необходимо отключить оборудование от сети.

Внимание! Попадание влаги внутрь корпуса недопустимо! При уходе за прибором не применяйте чистящие средства и растворители! В процессе эксплуатации возможно протирать корпус устройства мягкой сухой тканью.

Несоблюдение этих правил может привести к травмам пользователя, а также повреждениям и выходу устройства из строя.

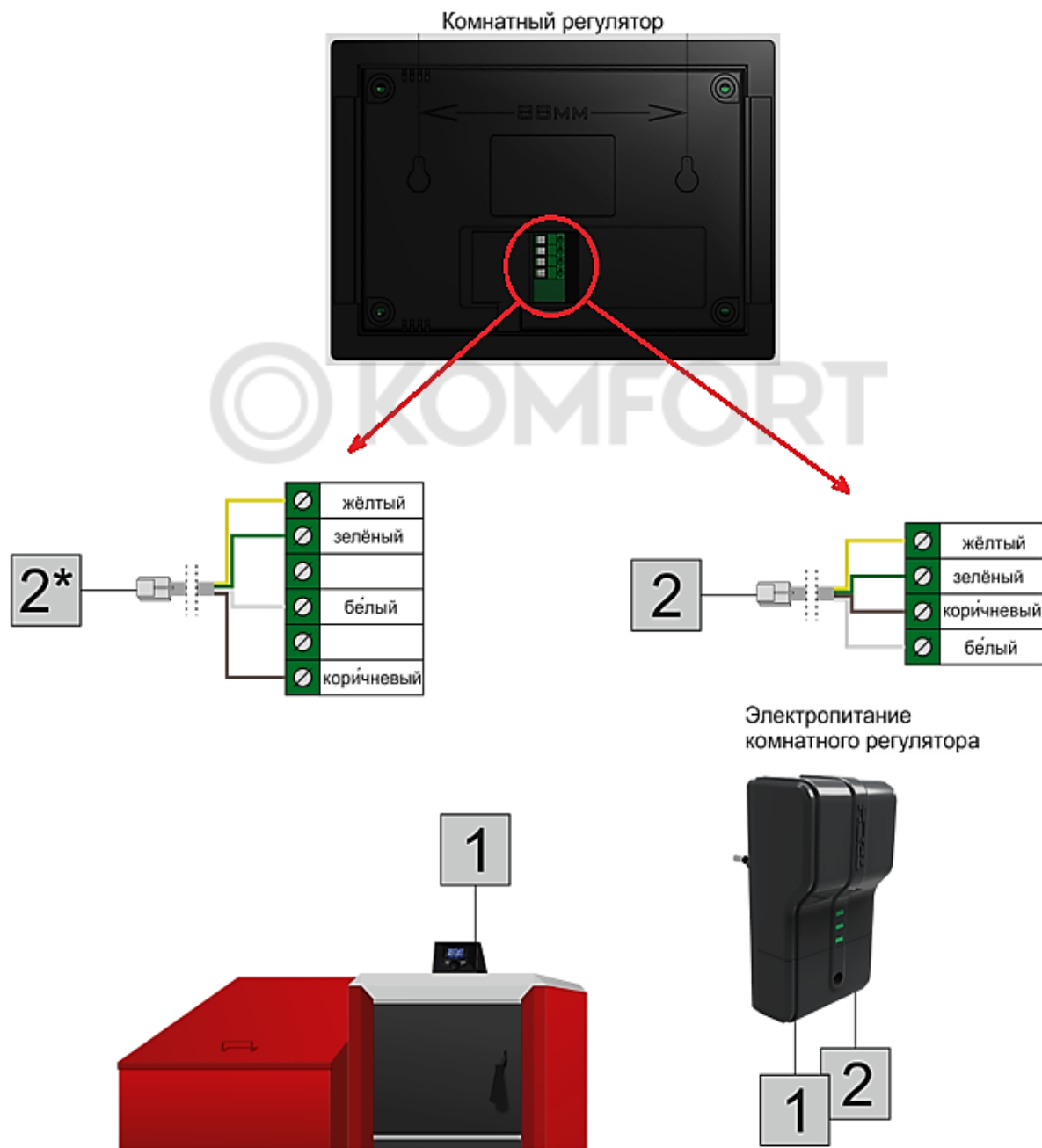
Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный по неосторожности.

5.4. МОНТАЖ РЕГУЛЯТОРА

Комнатный регулятор ST-281 предназначен для установки на стену. Регулятор соединяется с контроллером при помощи RS кабеля, входящего в комплект поставки.

Схема подключения — проводное соединение

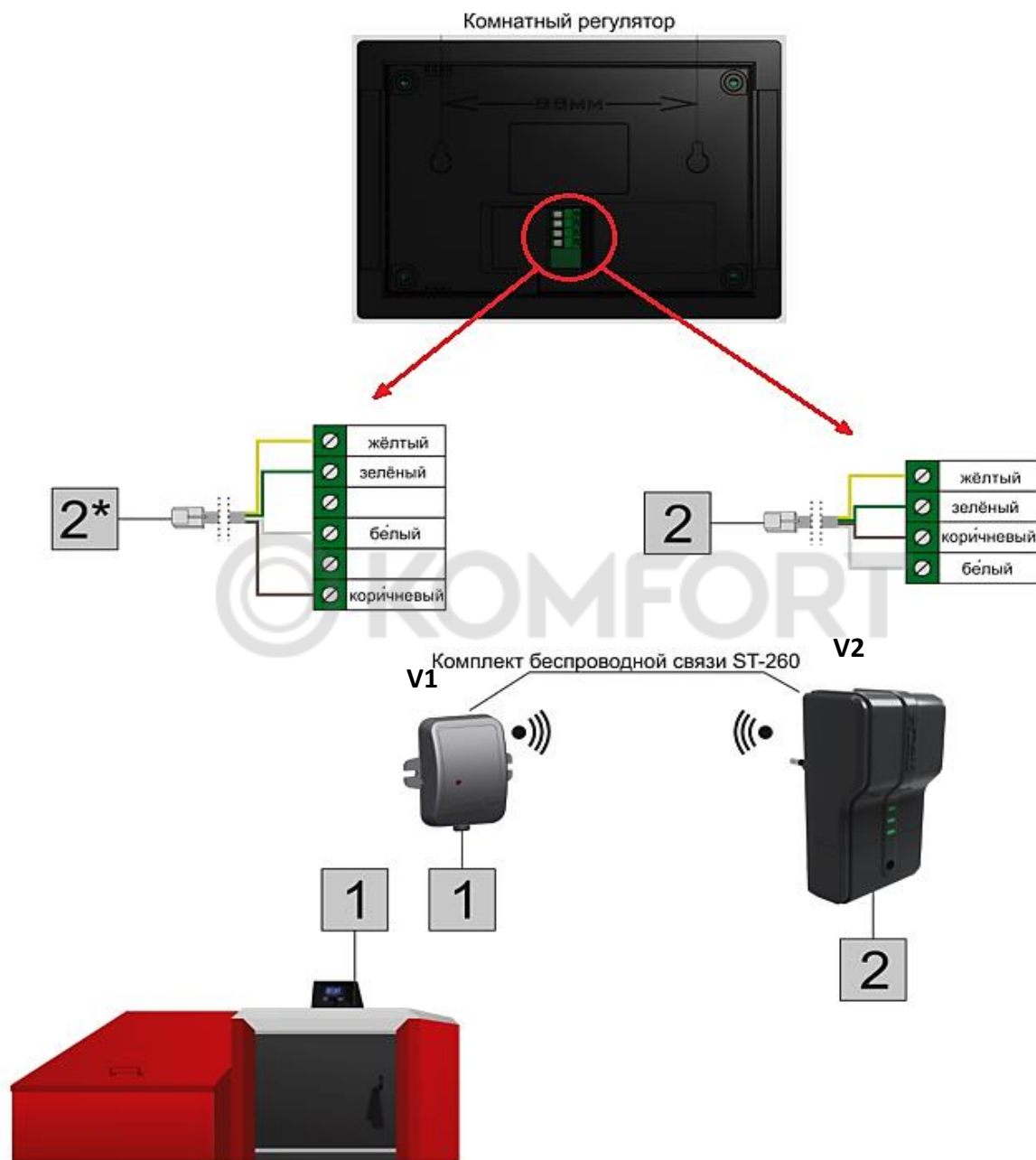
Комнатный регулятор ST-281 STOUT соединяется с главным контроллером при помощи четырехжильного кабеля в соответствии с следующей схемой:



Четырехжильный кабель необходимо подключить к соединению регулятора в соответствии со схемой подключения проводов. На конец кабеля установлена вилка RJ12, которую нужно подключить в питатель регулятора — место соединения обозначено на схеме номером 2 (дополнительное описание находится на источнике питания). Источник питания регулятора соединяется с контроллером котла также при помощи четырехжильного кабеля на концах которого установлены вилки RJ12 — на схеме соединения обозначены номерами 1.

Схема подключения — беспроводное подключение

Используя модуль RS коммуникации можно, подключить комнатный регулятор ST-281 STOUT к главному контроллеру беспроводным способом.



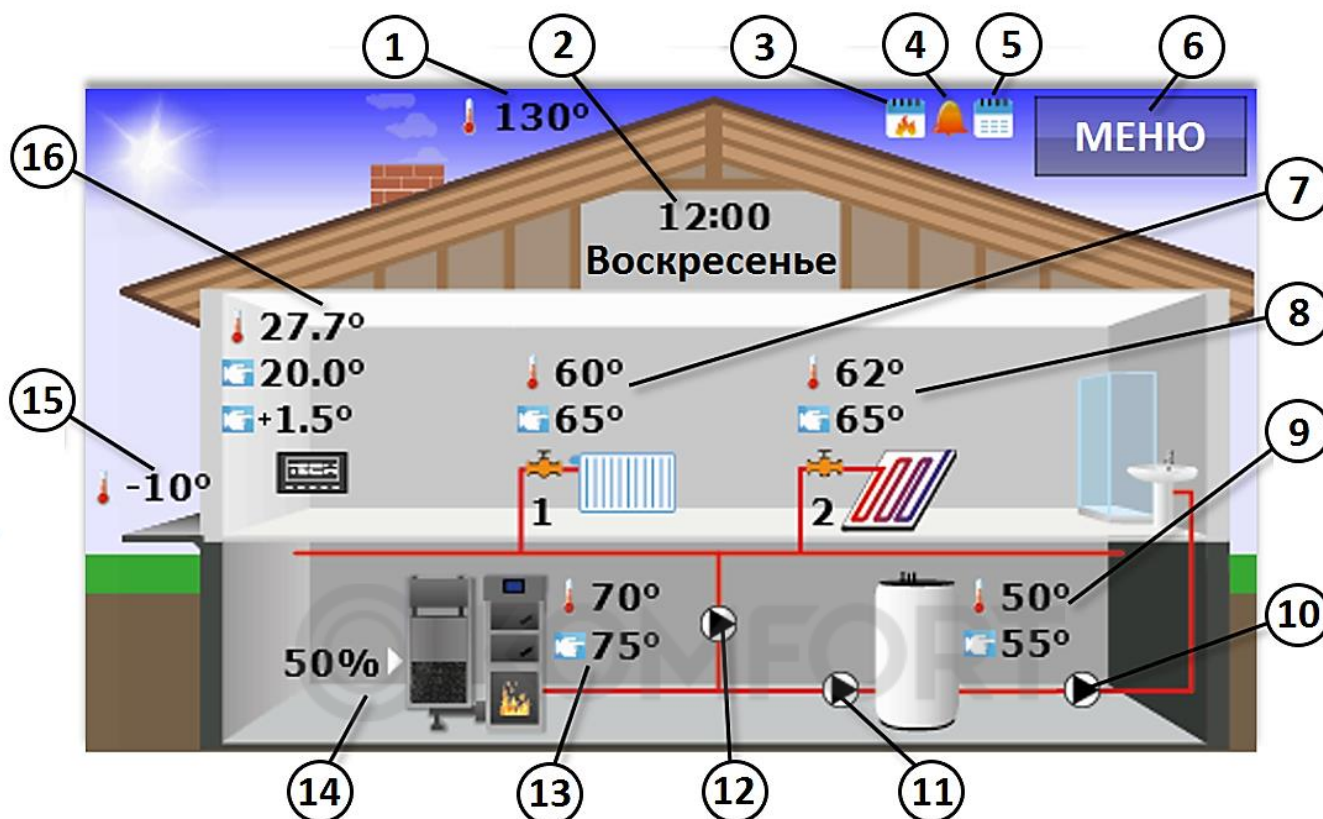
Четырёхжильный кабель должен быть подключен к соединению регулятора в соответствии со схемой подключения проводов. На конец кабеля установлена вилка RJ12, которая должна быть подключена к модулю V2 — место соединения обозначено на схеме номером 2 (дополнительное описание находится на модуле). Контролер котла соединяется с модулем V1 также при помощи четырехжильного кабеля на концах которого установлены вилки RJ12 — на схеме соединения обозначены номерами 1.

*Дополнительно может быть использовано 6 пиновое соединение.

Внимание! Неправильное подключение проводов может привести к повреждению панели. Так как существует опасность для жизни в результате поражения электрическим током при подключении проводов, находящихся под напряжением, перед подключением устройства необходимо убедиться в отсутствии электричества в сети и предусмотреть меры предосторожности от его случайного включения.

5.5. ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНТРОЛЛЕРА

Описание главного экрана — экран системы



1. **Температура отходящих газов** (только при применении датчика отходящих газов в главном контроллере);
2. **Текущее время и день недели** — нажатие на экран в этом месте ведет к переходу в меню «Время», в котором можно изменить текущее время и день недели;
3. Окно отображает включенную функцию **суточной работы котла** (только для пеллетного котла);
4. Окно отображает включенную функцию **будильника**;
5. Окно отображает включенное **недельное управление**;
6. Вход в **меню контроллера**;
7. **Температура клапана 1:** (текущая и заданная) — нажатие на экран в этом месте ведет к переходу в меню, в котором возможно производить изменения заданной температуры клапана 1;
8. **Температура клапана 2:** (текущая и заданная) — нажатие на экран в этом месте ведет к переходу в меню, в котором возможно производить изменения заданной температуры клапана 2;

Внимание! Для того, чтобы данные клапана отображались на главном экране комнатного регулятора, необходимо их включить и зарегистрировать в главном контроллере. В случае если клапан не включен, на дисплее комнатного регулятора отобразится символ «!».

9. **Температура бойлера 1:** (текущая и заданная) — нажатие экрана на этом месте ведет к переходу в меню, в котором возможно производить изменения заданной температуры бойлера;
10. Окно отображает **циркуляционный насос** — анимация сообщает о текущей работе насоса;
11. Окно отображает **насос ГВС** — анимация сообщает о текущей работе насоса;

12. Окно отображает **насос ЦО** — анимация сообщает о текущей работе насоса;
13. **Температура котла** — (текущая и заданная). Если дополнительно отображается третье значение температуры, это означает, что включено недельное управление, а данное значение показывает текущую корректировку заданной температуры котла. Нажатие на экран в этом месте ведет к переходу в меню, в котором возможно производить изменения заданной температуры котла.
14. **Текущий уровень топлива в питателе.**
15. **Наружная температура** (отображается только в случае применения внешнего датчика в главном контроллере).
16. **Температура помещения** — (текущая и заданная). Если дополнительно отображается третье значение температуры это означает, что включено недельное управление, а данное значение показывает текущую корректировку заданной температуры комнаты. Нажатие на экран в этом месте ведет к переходу в меню, в котором возможно производить изменения заданной температуры комнаты.

Описание главного экрана — экран панели:



1. Текущий режим работы насосов;
2. Окно отображается при включении суточной работы котла (только в случае пеллетного котла);
3. Окно отображается при включении недельного управления;
4. Окно отображается при включении будильника;
5. Наружная температура (отображается только в случае применения внешнего датчика в главном контроллере);
6. Текущая температура помещения;
7. Текущее время и день недели;
8. Правая панель параметров;
9. Кнопки для изменения активного вида панели параметров;
10. Вход в меню контроллера;
11. Левая панель параметров.

При помощи кнопок, позволяющих изменять вид панели параметров пользователь получает доступ к дополнительной информации о состоянии системы:

- **Панель температуры помещения**

Вид текущей температуры и заданной внутри помещения — нажатие этой панели позволяет изменить заданную комнатную температуру.



- **Панель температуры котла**

Вид текущей температуры и заданной котла — нажатие этой панели позволяет изменить заданную температуру котла.



- **Панель температуры бойлера**

Вид текущей температуры и заданной бойлера — нажатие этой панели позволяет изменить заданную температуру бойлера.

- **Панель данных клапанов**

Вид текущей температуры и заданной клапана 1, 2, 3 или 4 — нажатие этой панели позволяет изменить заданную температуру клапана.

- **Панель уровня топлива**

Вид состояния топлива в котле (вид активен только в случае, когда регулятор получает информацию от контроллера котла)

- **Панель графиков**

График текущей температуры: котла, бойлера или комнаты — графически показывает изменения температуры в течении времени.

- **Панель изменения фазы работы пеллетного котла**

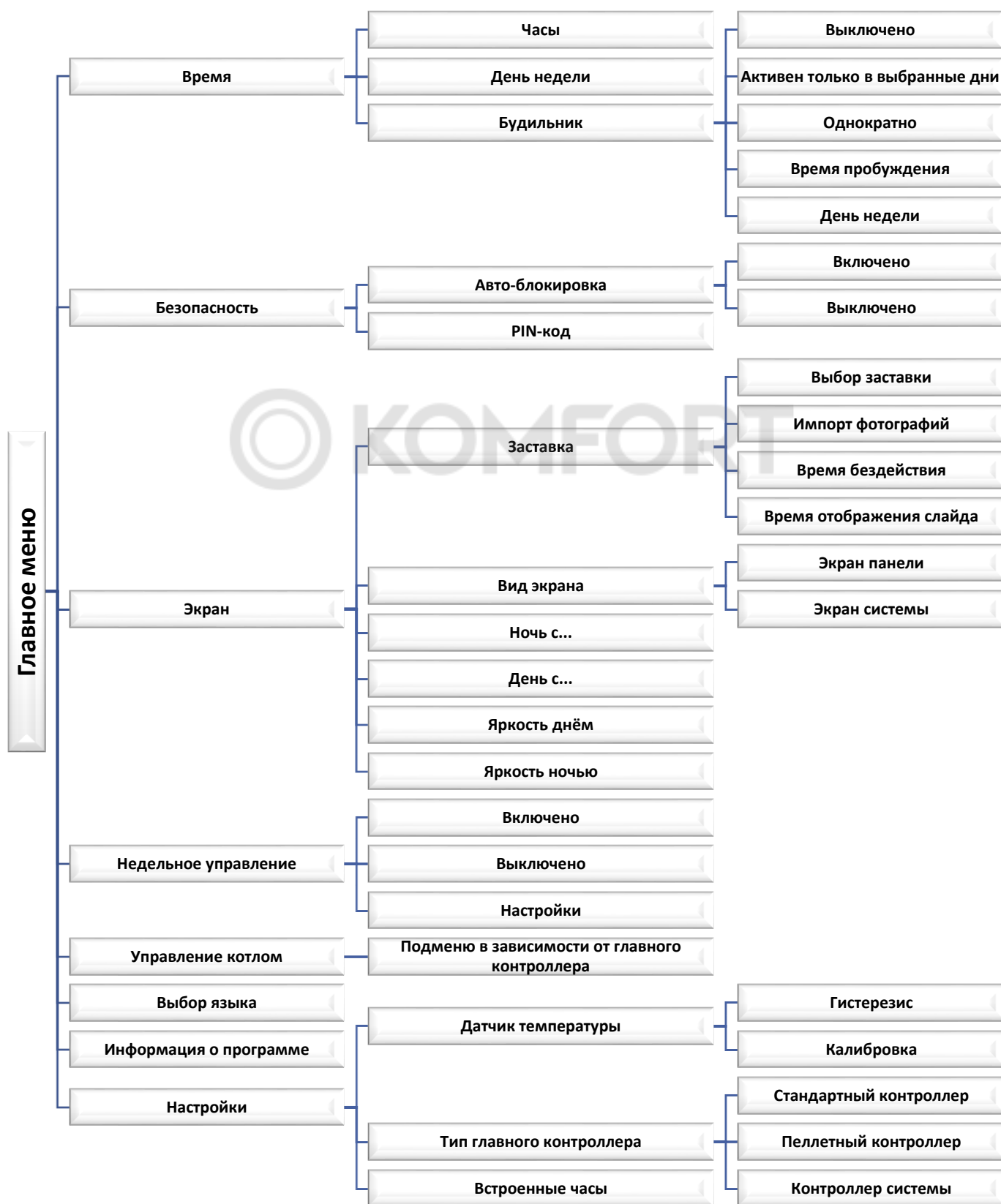
Экран позволяющий растопку или гашение котла (активен только в случае пеллетного котла) — после нажатия этой панели можно включить или выключить котел. Эта функция недоступна в случае выключения суточной работы котла при настройке временной работы.

- **Панель изменения режима работы насосов**

Этот экран показывает активный режим работы насосов (активен только в случае пеллетного котла) — после нажатия этой панели можно изменить режим работы насосов. Для выбора имеются следующие режимы работы насосов: Отопление дома, Приоритет бойлера, Параллельные насосы, Летний режим с обогревом и Летний режим без обогрева. Подробное описание режимов работы насосов находится в инструкции обслуживания контроллера котла.

5.6. Функции контроллера — параметры меню

Во время нормальной работы регулятора на **графическом** дисплее отображается *главный экран*. После нажатия кнопки меню пользователь переходит в к параметрам настройки контроллера.



5.6.1. Время

После нажатия на окно «Время» в главном меню отображается панель для изменения настроек часов, текущего дня недели и настроек будильника.

Часы

В этом меню пользователь устанавливает текущее время, по которому будет работать регулятор.

День недели

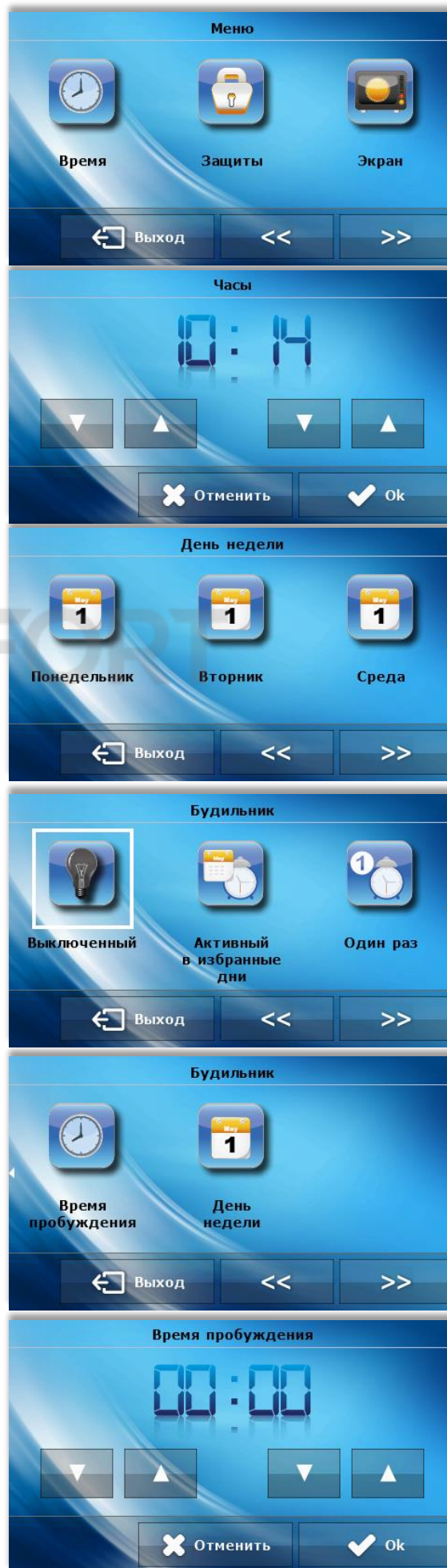
В этом меню пользователь устанавливает текущий день недели, по которому будет работать регулятор.

Будильник

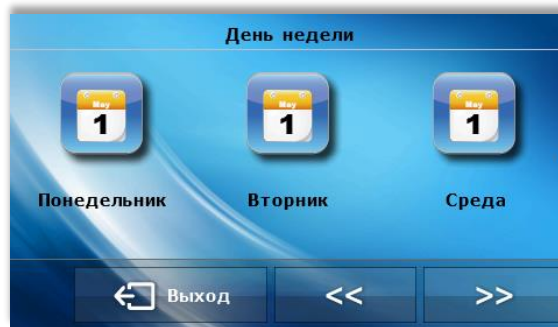
В этом меню пользователь может настроить будильник.

Существует возможность настройки будильника, когда он будет срабатывать только в выбранные дни недели или однократно.

Время включения будильника устанавливается при помощи стрелок «верх» и «низ».



Для того, чтобы будильник смог срабатывать только в выбранные дни недели, их необходимо обозначить.



Экран контроллера во время включения будильника.



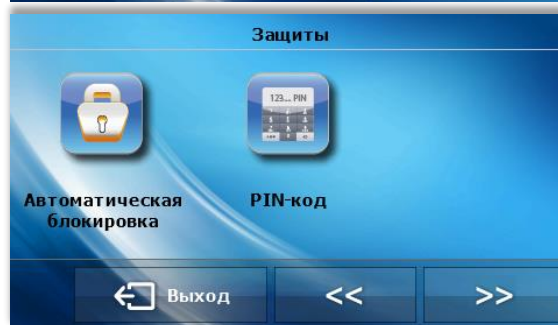
5.6.2. Безопасность

После нажатия окна «Безопасность», в главном меню отображается панель для изменений параметров защиты от детей.



Авто-блокировка

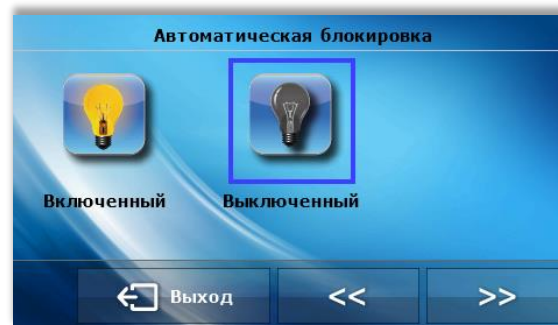
После нажатия окна «Авто-блокировка» отображается панель для включения или выключения блокировки.



PIN-код

PIN-код необходим для обслуживания регулятора (при активной блокировке). Для настройки PIN-кода необходимо нажать окно «PIN-код».

Внимание! На заводе по умолчанию установлен PIN-код - «0000».



5.6.3. Экран

После нажатия на окно «Экран» в главном меню отображается панель для изменения настроек экрана.

Заставка

В контроллере можно настроить заставку, которая будет включаться после определенного времени бездействия. Для возвращения к главному экрану нужно нажать экран в любом месте. Пользователь может настроить вид экрана заставки устанавливая следующие параметры:

- **Выбор заставки**

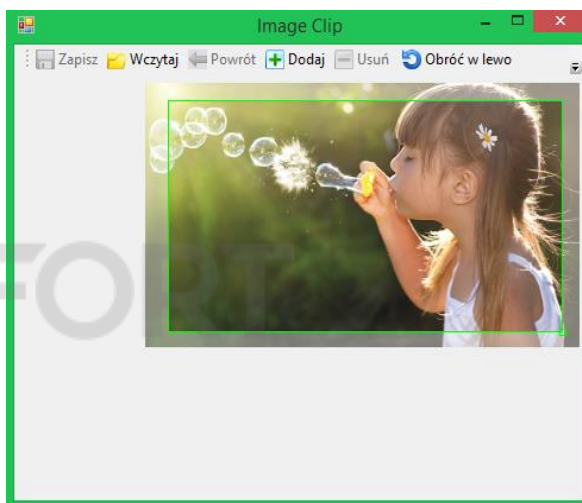
Нажимая на окно «выбор заставки» мы переходим к панели, которая позволяет выключить заставку (Нет заставки), или настроить заставку в виде:

- **Показ слайдов** — (запуск возможен только после завершения процесса импорта фотографий). На экране отображаются фотографии с частотой установленной пользователем.
- **Часы** — на экране отображаются часы.
- **Погашен** — После истечения времени бездействия экран погасится.

- **Импорт фотографий**

Фотографии предназначенные для импорта в контроллер прежде всего должны быть обработаны при помощи программы ImageClip (программу можно скачать с сайта www.techsterowniki.pl).

После установки и запуска программы на компьютере можно загрузить выбранную фотографию. После этого загрузить и обработать следующую. После подготовки всех фотографий, их нужно записать на переносной носитель (флешку) в главном каталоге. Флешку соединить с USB-интерфейсом контроллера и активировать параметр «Импорт фотографий» в меню контроллера. Максимально можно загрузить 8 фотографий. После загрузки новых фотографий, из памяти контроллера будут удалены предыдущие.



- **Время бездействия**

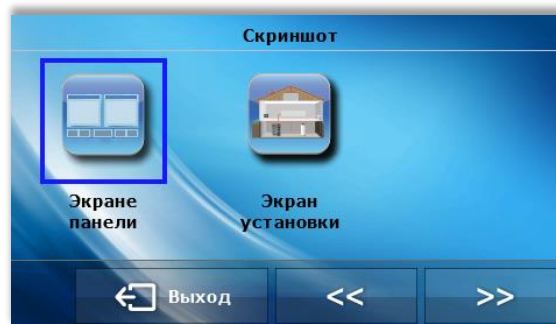
При помощи этой функции можно настроить время, после истечения которого включится дисплей.

- **Время отображения слайда**

Позволяет настроить частоту изменений фотографий при включенном «Показе слайдов».

Вид экрана

После нажатия на окно «Вид экрана» пользователь может настроить вид главного экрана. По умолчанию настроен экран системы, но можно настроить экран панели.



Ночь с.../День с...

В меню экрана можно установить время, когда контроллер перейдет в ночной режим (Ночь с...) и когда вернется в Дневной режим (День с...).

Яркость днем/Яркость ночью

После выбора данного меню пользователь может настроить процентное значение яркости днем и ночью.


5.6.4. Недельное управление

Эта функция позволяет изменить заданную комнатную температуру в суточном цикле. На каждый день недели с точностью до одного часа можно декларировать любое температурное отклонение от главного заданного значения в 24 часовом суточном цикле.

В первую очередь необходимо выбрать день недели, для которого будут установлены часовые отклонения — для этого необходимо нажать окно «*Настройки*», а потом выбрать день недели для которого нужно настроить температуру.

После выбора дня недели отображается панель, предназначенная для настроек температурных отклонений в выбранных временных пределах.

Для облегчения введения настроек имеется возможность копировать введённое значение отклонения на следующий временной предел.

Для этого необходимо нажать символ  на выбранном значении и при помощи стрелок копировать выбранную настройку на следующий временной предел.

Нажимая окно «*Копировать*» можно копировать настройки целого дня на последующие. Недельная настройка заданных температур позволяет снизить расходы отопления и обеспечивает нужный тепловой комфорт круглосуточно. Главным параметром в работе этой функции является настройка текущего времени и дня недели.

5.6.5. Управление котлом

Параметры этого подменю зависят от типа главного контроллера.

Подменю стандартного контроллера:

- Заданная температура

После нажатия на это окно, можно изменить требуемую температуру котла (можно это сделать также после нажатия вида параметров на главном экране).

- Режимы работы

Нажимая на это окно, можно легко изменить режим работы насосов (в контроллере котла), доступны для выбора следующие режимы: «Обогрев дома», «Приоритет бойлера», «Параллельные насосы», «Летний режим». Подробное описание режимов работы находится в инструкции обслуживания контроллера котла.



Подменю для пеллетного контроллера:

- Заданная температура

После нажатия на это окно, можно изменить требуемую температуру котла (можно это сделать также после нажатия вида параметров на главном экране).

- Растопка

После нажатия на это окно, включается процесс растопки котла.

- Гашение

После нажатия на это окно, включается процесс гашения котла.

- Режимы работы

Нажимая это окно можно легко изменить режим работы насосов (в контроллере котла), доступны для выбора следующие режимы: Обогрев дома, Приоритет бойлера, Параллельные насосы, Летний режим. Подробное описание режимов работы находится в инструкции обслуживания контроллера котла.

- Суточная работа котла

После нажатия на это окно, можно настроить суточный график работы котла:

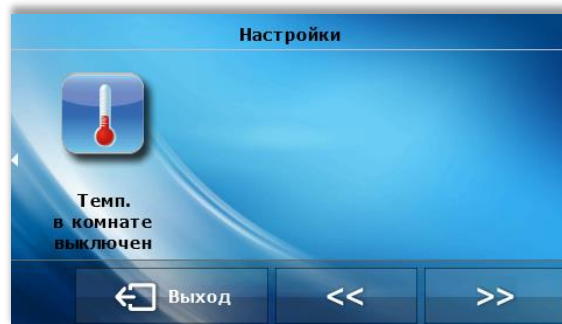
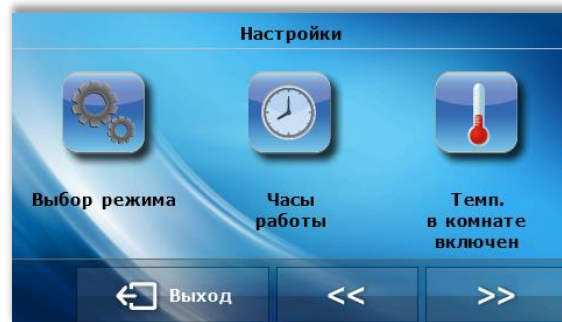
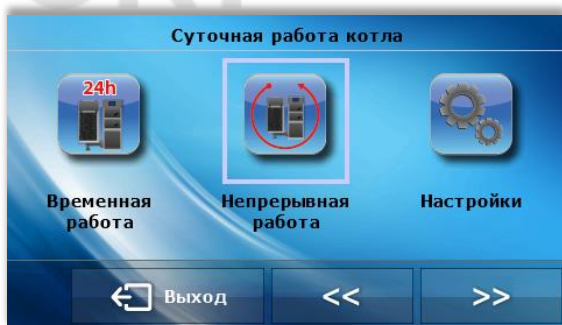
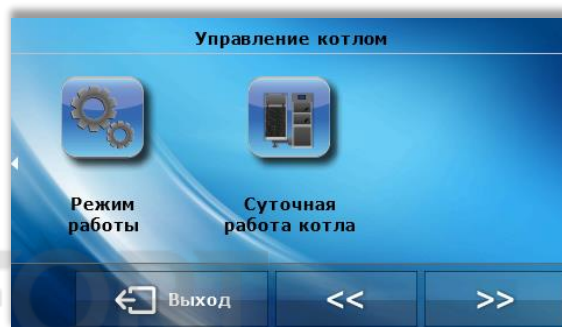
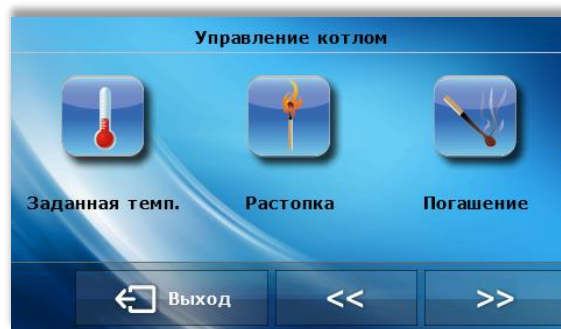
Временная работа — после нажатия на это окно, котел будет работать в определенное время.

Непрерывная работа — после нажатия на это окно, котел будет работать непрерывно.

Настройки — после нажатия на это окно, можно подробно программировать работу котла:

- - Выбор режима

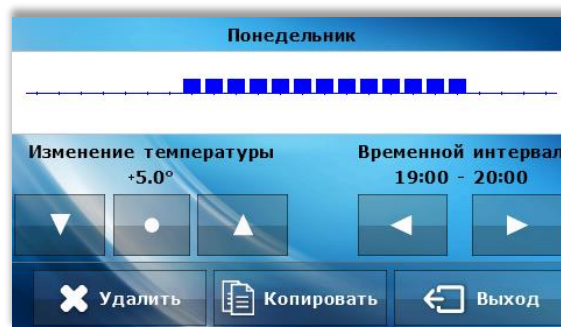
После выбора режима «Только время» котел будет включаться и выключаться в соответствии с графиком установленным пользователем.



В случае выбора режима «Время работы» и «температура комнаты» котел будет включаться в зависимости от температуры в помещении в соответствии с суточным графиком работы котла. Температура в помещении является приоритетом для котла в этом режиме — если температура в помещении снизится ниже предельной температуры (определенной пользователем), котел включится даже, если в графике показано иначе.

- **Время работы**

Нажимая на это окно можно настроить время работы и время выключения котла (30 минутные временные пределы).



- **Температура в комнате включено**

Нажимая на это окно, отображается панель, при помощи которой можно установить предельную температуру в помещении — если температура в помещении упадет ниже настроенного значения, котел включится независимо от установленного нами временного графика.

- **Температура в комнате выключено**

Нажимая на это окно отображается панель, при помощи которой можно установить предельную температуру в помещении — если температура в помещении понижается выше настроенного значения, котел выключится независимо от установленного нами временного графика.

Подменю для контроллера системы:

- **Режимы работы**

Нажимая на это окно, можно легко изменить режим работы насосов (в контроллере котла), доступны для выбора следующие режимы: «Обогрев дома», «Приоритет бойлера», «Параллельные насосы», «Летний режим». Подробное описание режимов работы находится в инструкции обслуживания контроллера котла.

5.6.6. Выбор языка

После нажатия на это окно в главном меню, отображается панель для изменения языка пользователя.



5.6.7. Информация о программе

После нажатия на это окно на дисплее отобразится логотип производителя котла и версия программного обеспечения.



5.6.8. Настройки

После нажатия на это окно можно изменить дополнительные параметры.

Датчик температуры

После нажатия на это окно отображается панель, предназначенная для изменений настроек гистерезиса и калибровки датчика температуры комнатного регулятора.

- **Гистерезис**

Гистерезис вводит допустимое отклонение для заданной температуры предотвращающее нежелательные отклонения при минимальных колебаниях температуры (в пределе $0 \div 10^{\circ}\text{C}$) с точностью до $0,1^{\circ}\text{C}$.

Пример: когда заданная температура составляет 23°C , а гистерезис установлен 1°C , комнатный регулятор будет показывать недостаточный обогрев помещения после снижения температуры до 22°C .

- **Калибровка**

Калибровку нужно выполнять во время монтажа или после длительного использования регулятора, если измеряемая внутренним датчиком комнатная температура отличается от реальной.

Предел регулировки: $-10 \div +10^{\circ}\text{C}$ с точностью до $0,1^{\circ}\text{C}$.

Тип главного контроллера

После нажатия на это окно, пользователь может выбрать тип главного контроллера, вместе с которым будет работать комнатный регулятор: стандартный, пеллетный или системы. После выбора изменится подменю «*Управление котлом*».

5.7. Сообщения о неисправностях

Комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT будет сигнализировать все сообщения главного контроллера. При активации функции комнатный регулятор отправит звуковой сигнал и на дисплее отобразятся сообщения, идентичные контроллеру котла. В случае повреждения внутреннего датчика отобразится сообщение «Датчик температуры комнаты поврежден».

6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT должен храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT транспортируют любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность от нанесения царапин.

Комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами.

7. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

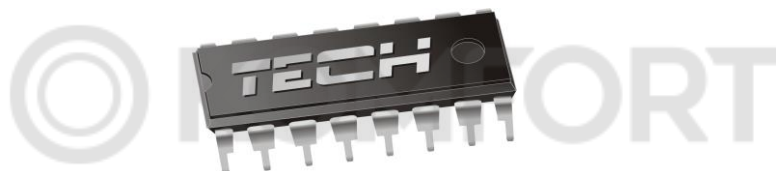


Забота об окружающей среде является для нас первоочередным делом. Осознание того, что мы производим электронные устройства, обязывает нас к безопасной утилизации отработанных элементов и электронных устройств. В связи с этим компания получила регистрационный номер, присвоенный Главным инспектором по охране окружающей среды. Символ перечеркнутой корзины на продукте означает, что продукт нельзя выбрасывать в обычные мусорные контейнеры. Сортируя отходы для последующей переработки, мы помогаем защитить окружающую среду. Обязанностью пользователя является передача использованного оборудования в специальный пункт сбора для утилизации отходов электрического и электронного оборудования.

8. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

9. СЕРТИФИКАЦИЯ



Декларация о соответствии ЕС

Компания TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31, с полной ответственностью заявляет, что производимый нами комнатный регулятор температуры ST-281 STOUT отвечает требованиям Директивы Европейского парламента и Совета 2014/35/ЕС от 26 февраля 2014г о согласовании законов государств - членов относящихся к приобщению на рынке электрического оборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 357) и Директивы Европейского парламента и Совета 2014/30/ЕС 26 февраля 2014г о согласовании законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 79), Директивы 2009/125/ЕС о требованиях к экологическому проектированию продукции, связанной с энергопотреблением и Распоряжением Министра экономики от 8 мая 2013г «по основным требованиям, ограничивающим использование определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании» внедряющего постановления Директивы ROHS 2011/65/ЕС.

Для оценки соответствия использовались гармонизированные нормы PN-EN 60730-2-9:2017, PN-EN 60730-1:2016-10.




PAWEŁ JURA

JANUSZ MASTER
WŁAŚCICIELE TECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.

Вепж, 07.05.20

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие комнатного регулятора температуры ST-281 STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы комнатного регулятора температуры ST-281 STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта www.stout.ru технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию комнатного регулятора температуры ST-281 STOUT изменения, не ухудшающие качество изделия.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

к накладной № _____ от « ____ » _____ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

Гарантийный срок 24 месяца с даты продажи.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: info@stout.ru

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель: _____
(подпись)

Продавец: _____
(подпись)

Штамп или печать
торгующей организации

Дата продажи: « ____ » 20 ____ г.