



STOUT

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Проводной комнатный регулятор RI-1 с RS-связью STOUT

Тип: STE-0101-001007



EAC

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-2013

STOUT Редакция № 1 Дата: 08.02.2022

Оглавление

№	Наименование	Стр.
1	Сведения об изделии	2
2	Назначение изделия	2
3	Устройство и технические характеристики	2-3
4	Номенклатура и габаритные размеры	3
5	Рекомендации по монтажу и эксплуатации	4-10
6	Транспортировка и хранение	10
7	Утилизация	10
8	Приемка и испытания	10
9	Сертификация	11
10	Гарантийные обязательства	12
11	Гарантийный талон	13

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ

Проводной комнатный регулятор RI-1 с RS-связью STOUT, тип: STE-0101-001007.

1.2. ИЗГОТОВИТЕЛЬ

TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31.

ПО ЗАКАЗУ ООО «ТЕРЕМ» для бренда STOUT (Организация, уполномоченная изготовителем на принятие и удовлетворение требований потребителей на территории РФ). Сайт: www.stout.ru

2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Комнатный регулятор RI-1 STOUT предназначен для поддержания заданной температуры воздуха в отдельной зоне обогрева. Для расширения функций комнатного регулятора RI-1 STOUT можно использовать датчик температуры пола NTC, что дает возможность контролировать и управлять температурой пола. Регулятор отправляет информацию о текущей температуре воздуха и пола на контроллер (ST-I-2, ST-I-3 и ST-I-3Plus), который, основываясь на полученных данных, управляет приводами трехходовых смесительных клапанов, (открывая их, когда помещение нуждается в обогреве и закрывая после достижения температуры в помещении заданных значений).

3. УСТРОЙСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. УСТРОЙСТВО РЕГУЛЯТОРА



ПОЗ.	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Корпус
2	ЖК- Дисплей
3	Стеклопанель фронтальная
4	Кнопки управления

3.2. ОБОРУДОВАНИЕ И ФУНКЦИИ РЕГУЛЯТОРА

- Встроенный датчик температуры;
- Возможность подключения датчика пола;
- Поддержка заданной комнатной температуры;
- Ручной режим;
- Режим день/ночь.

3.3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕГУЛЯТОРА

НАИМЕНОВАНИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Пределы настроек комнатной температуры, °C	От 5 до 35
Напряжение питания, В	5 (DC)
Потребляемая мощность, Вт	0,05
Ошибка измерений, °C	± 0,5
Класс защиты, IP	20
Диапазон допустимых температур окружающей среды, °C	От +5 до +50
Относительная влажность, %	60
Средний срок службы, лет	10

4. НОМЕНКЛАТУРА И ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

4.1. НОМЕНКЛАТУРА

АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	ИСПОЛНЕНИЕ	ЦВЕТ КОРПУСА
STE-0101-001007	Комнатный регулятор RI-1	Проводной	Белый

4.2. ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ



АРТИКУЛ	L	H	B	МАССА
	ММ			КГ
STE-0101-001007	95	95	25	0,125

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Монтаж комнатного регулятора RI-1 STOUT должен выполняться только квалифицированными специалистами.

Устройство не требует специального технического обслуживания при этом для того, чтобы гарантировать длительный срок службы и корректную работу оборудования, необходимо придерживаться параметров, изложенных в данном паспорте.

Комнатный регулятор RI-1 STOUT не может использоваться не по назначению. Этот прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.

Во избежание ошибок и несчастных случаев, убедитесь, что все лица, использующие устройство, внимательно ознакомились с его работой и функциями обеспечения безопасности.

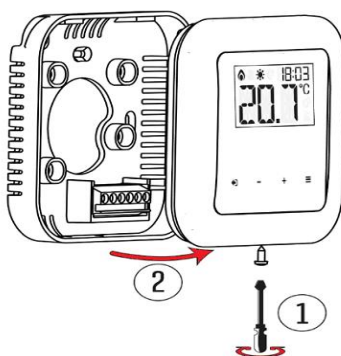
Внимание! Попадание влаги внутрь корпуса недопустимо! При уходе за прибором не применяйте чистящие средства и растворители! В процессе эксплуатации возможно протирать корпус устройства мягкой сухой тканью;

Несоблюдение этих правил может привести к травмам пользователя, а также повреждениям и выходу устройства из строя.

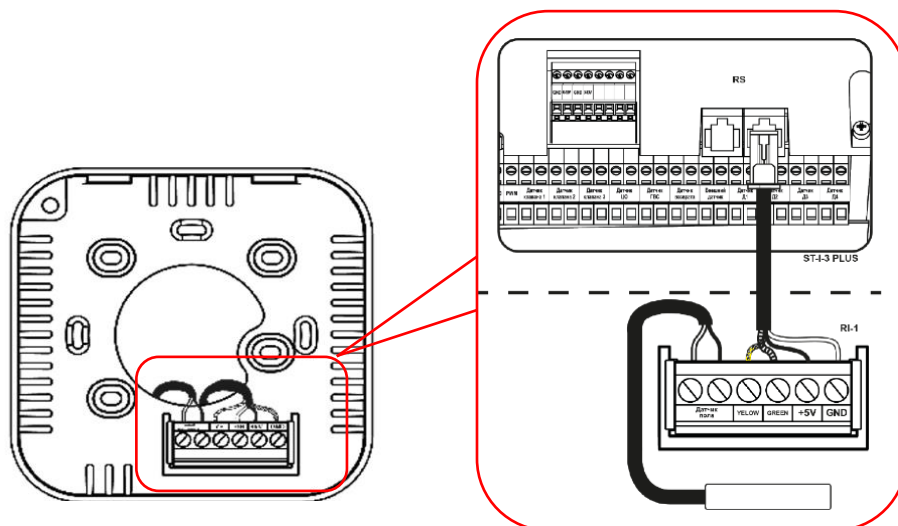
Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный по неосторожности.

5.2. МОНТАЖ РЕГУЛЯТОРА

Регулятор RI-1 STOUT предназначен для установки на стене.



Комнатный регулятор подключается к контроллеру (ST-I-2, ST-I-3 и ST-I-3Plus) при помощи четырехжильного кабеля (в комплект входит RS кабель, обжатый с одной стороны). Соединение проводов обоих устройств представлено на нижеуказанной схеме:



5.3. ОПИСАНИЕ РЕГУЛЯТОРА

Регулятор управляется при помощи кнопок (ПЛЮС), (МИНУС), (EXIT) и (МЕНЮ). Для перехода к редактированию отдельных параметров следует нажать кнопку (МЕНЮ). После ее нажатия можно просматривать очередные функции регулятора (редактируемый параметр означает мигающий символ функции на экране, остальные будут погашены). Для изменения настроек параметра используются кнопки (ПЛЮС) и (МИНУС). Изменения подтверждаются при помощи кнопки (МЕНЮ) - подтверждение и переход к редактированию очередного параметра, или кнопки (EXIT) - подтверждение и выход на главный экран.

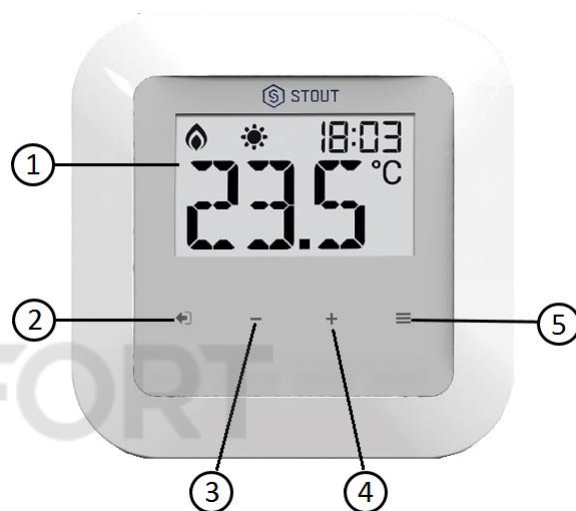
1. Дисплей;

2. Кнопка (EXIT) – после входа в меню регулятора, кнопка используется для подтверждения настроек и возвращения к главному экрану. Нажатие этой кнопки позволяет отобразить на главном экране информацию о температуре комнатного датчика и температуре датчика пола. Удержание кнопки (EXIT) удаляет заданную температуру.

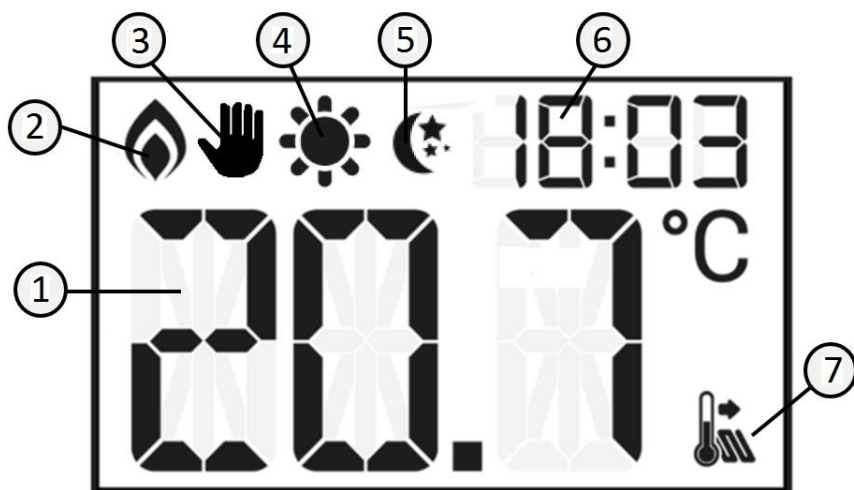
3. Кнопка (МИНУС) – нажатие этой кнопки позволяет перейти в «ручной режим», а также позволяет изменять (уменьшать) значения заданной температуры. После входа в меню регулятора, кнопка используется для изменения настроек отдельных параметров.

4. Кнопка (ПЛЮС) – нажатие этой кнопки позволяет перейти в «ручной режим», а также позволяет изменять (увеличить) значения заданной температуры. После входа в меню регулятора, кнопка используется для изменения настроек отдельных параметров.

5. Кнопка (МЕНЮ) – удержание кнопки позволяет войти в меню регулятора. Во время редактирования параметров, нажатие кнопки (МЕНЮ) подтверждает введенные изменения и позволяет перейти к редактированию очередного параметра.



Внимание! Удержание кнопки (МЕНЮ) в течение 5 секунд позволяет перейти к меню, где можно: зарегистрировать регулятор в главном контроллере, изменять калибровку температуры, считываемой с комнатного и напольного датчика, проверять версию программного обеспечения и вернуть заводские настройки.



1. Текущая температура;
2. Активен обогрев до заданной температуры;
3. Активен ручной режим;
4. Активен режим – день;
5. Активен ночной режим;
6. Текущее время;
7. Активен режим обогрева пола (символ отображается только при подключенном датчике пола).

СХЕМА МЕНЮ КОНТРОЛЛЕРА



Для перехода к редактированию отдельных параметров, нужно нажать кнопку (МЕНЮ). Нажимая и просматривая функции контроллера – редактируемый параметр будет мигать. Для изменения настроек параметра используются кнопки (ПЛЮС) и (МИНУС). Изменения подтверждаются при помощи кнопки (МЕНЮ) (подтверждение и переход к редактированию очередного параметра). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.

5.4. ФУНКЦИИ КОНТРОЛЛЕРА – МЕНЮ 2

Для перехода в меню 2 нужно удерживать кнопку МЕНЮ в течение 5 секунд. При последующих нажатиях можно посмотреть и настроить очередные функции регулятора.

5.4.1. РЕГИСТРАЦИЯ

Для корректной работы регулятора с контроллером его необходимо зарегистрировать.

Внимание! Регистрация регулятора возможна при наличии программного обеспечения в версии 1.3.4. и выше. В случае более ранних версий требуется обновление программного обеспечения главного контроллера.

1. В главном контроллере, в меню монтажника (для выбранного контура отопления) нужно выбрать опцию регулятора и регистрации.
2. В регуляторе, удерживая кнопку (МЕНЮ), выбирать опцию регистрация (REG).
3. Процесс регистрации начнется после одновременного удержания кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС).
4. Корректная регистрация закончится отображением на экране регулятора информации (ScS).

Внимание! Первый шаг регистрации – начать регистрацию в главном контроллере, а затем выбрать опцию регистрации в комнатном регуляторе. Прежде чем начать регистрировать следующие регуляторы необходимо подождать около 30 секунд.

5.4.2. КАЛИБРОВКА ВСТРОЕННОГО ДАТЧИКА

Калибровка производится во время монтажа или после длительного использования комнатного регулятора, если комнатная температура, измеряемая внутренним датчиком отлична от фактической. Предел регулировки: от -9,9 °С до +9,9 °С с точностью до 0,1 °С.

Для калибровки встроенного датчика удерживаем кнопку (МЕНЮ), чтобы войти в Меню-2, а затем нажимаем кнопку (МЕНЮ) до момента, когда на экране отобразится соответствующее окно калибровки датчика температуры (CAL). При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) устанавливаем требуемые значения. Выбор подтверждаем при помощи кнопки (МЕНЮ) или нажимая кнопку (EXIT) для выхода на главный экран. Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.

5.4.3. КАЛИБРОВКА НАПОЛЬНОГО ДАТЧИКА

Калибровку напольного датчика (символ отображается при его подключении) нужно производить, если напольная температура, измеряемая датчиком, отличается от фактической. Предел регулировки: от -9,9 °С до +9,9 °С с точностью до 0,1 °С.

Для калибровки напольного датчика удерживаем кнопку (МЕНЮ), чтобы войти в Меню-2, а затем нажимаем кнопку (МЕНЮ) до момента, когда на экране отобразится соответствующее окно калибровки датчика (CAL). При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) устанавливаем требуемые значения. Выбор подтверждаем при помощи кнопки (МЕНЮ) или нажимая кнопку (EXIT) для выхода на главный экран. Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.

5.4.4. ВЕРСИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для просмотра версии программного обеспечения удерживаем кнопку (МЕНЮ), чтобы войти в Меню 2, нажимаем кнопку (МЕНЮ) до момента, когда на экране отобразится окно, где пользователь имеет возможность просмотра версии программного обеспечения контроллера (VER). В случае обращения в сервисный центр нужно сообщить, отображающийся номер.

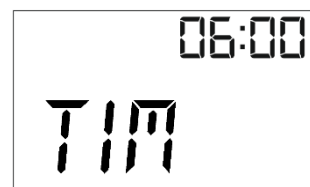
5.4.5. ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

Удерживаем кнопку (МЕНЮ), чтобы войти в Меню 2, а затем нажимаем кнопку (МЕНЮ) до момента, когда на экране отобразится окно заводских настроек (F00). Для того, чтобы пользователь мог вернуть заводские настройки производителя, необходимо мигающую цифру (0) заменить на (1).

Внимание! Это действие приведет к отмене регистрации комнатного регулятора с главного контроллера. После возврата к заводским настройкам необходимо заново зарегистрировать устройство.

5.5. НАСТРОЙКИ ЧАСОВ

После регистрации устройства актуальное время на регуляторе на RI-1 считывается с контроллера (ST-I-2, ST-I-3, STI-3Plus). По умолчанию время (TIM) установлено в режиме (OFF) (выключено). С помощью кнопки (ПЛЮС) можно включить время (TIM) в режим (ON) и настроить его на комнатном регуляторе. В этом случае время с контроллера считываться не будет.



Для настройки текущего времени необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране комнатного регулятора не отобразится окно настройки часов. При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) необходимо установить текущие часы и минуты. Выбор подтверждаем при помощи кнопки (МЕНЮ) или нажимая кнопку (EXIT) для выхода на главный экран. Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.

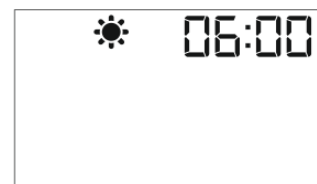
5.6. ДНЕВНАЯ ЗАДАННАЯ ТЕМПЕРАТУРА

Для настройки дневной заданной температуры необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) установить требуемые значения температуры. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.7. ДЕНЬ С ...

Функция «День с ...» определяет время начала дневной программы. Для установки этого параметра необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) или (МИНУС) установить точное время начала дня. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.8. НОЧНАЯ ЗАДАННАЯ ТЕМПЕРАТУРА

Для установки ночной температуры необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) или (МИНУС) установить требуемые значения температуры. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.9. НОЧЬ С...

Функция Ночь с ... определяет время начала ночной программы. Для ее установки необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) или (МИНУС) установить точное время начала ночи. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.10. ГИСТЕРЕЗИС ЗАДАННОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

Гистерезис регулирования задает максимальное отклонение текущей температуры от заданной в пределах от 0,2°C до 5°C.

Пример:

Заданная температура составляет 23°C;

Гистерезис составляет 1°C.

После снижения температуры до 22°C, комнатный термостат подаст сигнал на включение обогрева.

Для установки гистерезиса необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) или (МИНУС) установить желаемое значение гистерезиса. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.11. ВКЛЮЧЕНИЕ /ВЫКЛЮЧЕНИЕ «ТЕПЛОГО ПОЛА»

Для активации функции необходимо использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно. Для включения «теплого пола» необходимо нажать кнопку (ПЛЮС). Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT).



Для выключения «теплого пола» необходимо нажать кнопку (ПЛЮС). Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.

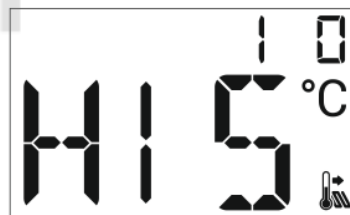


Внимание! Корректная работа регулятора с датчиком пола возможна только в режиме: «Регулятор RS» → «Регулятор Стандарт». При включенном напольном датчике в комнатном регуляторе, в контроллере (ST-I-2, ST-I-3, ST-I-3Plus) необходимо установить минимальное открытие клапана (минимум 5% или больше).

5.12. ГИСТЕРЕЗИС НАПОЛЬНОГО ОБОГРЕВА

Гистерезис регулирования задает максимальное отклонение текущей температуры от заданной. Предел настроек от 0,2 °C до 5 °C.

Если температура пола поднимется выше установленных значений гистерезиса, регулятор выключит обогрев пола, когда температура пола будет ниже заданных значений гистерезиса, регулятор включит обогрев.



Пример:

Максимальная температура пола – 33 °C;

Гистерезис – 2 °C.

При температуре пола 33 °C обогрев выключится, снова включится при температуре 31 °C.

Если температура пола будет ниже установленной минимальной температуры, регулятор включит обогрев пола; когда температура пола будет подниматься до минимальной температуры плюс значение гистерезиса, регулятор выключит обогрев пола.

Пример:

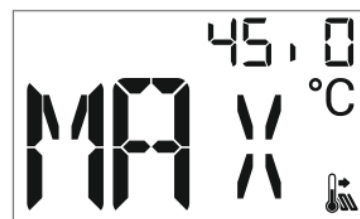
Минимальная температура пола – 23 °C;

Гистерезис – 2 °C.

При температуре пола 23 °C обогрев включится. Выключится при температуре 25 °C.

5.13. МАКСИМАЛЬНАЯ ТЕМПЕРАТУРА ПОЛА

Для установки максимальной температуры пола необходимо включить функцию «теплый пол» (раздел 5.4.5.), а потом использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) установить требуемые значения температуры. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT). Изменения также подтверждаются после 5 секунд бездействия.



5.14. МИНИМАЛЬНАЯ ТЕМПЕРАТУРА ПОЛА

Для установки минимальной температуры пола необходимо включить функцию «теплый пол» (раздел 5.4.7.), а потом использовать кнопку (МЕНЮ), пока на экране не отобразится соответствующее окно настроек. При помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) установить требуемые значения температуры. Для подтверждения установленных параметров и перехода к следующим требуется нажать кнопку (МЕНЮ), для подтверждения и выхода на главный экран требуется нажать кнопку (EXIT).



5.15. БЛОКИРОВКА КНОПОК

Функция «LOC» используется для блокировки кнопок. Её можно включить (ON) или выключить (OFF) при помощи кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС). Блокировка будет включена после гашения главного экрана. Удержание кнопок (ПЛЮС) и (МИНУС) в течение около 3 секунд приведет дезактивации блокировки.

6. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Комнатный регулятор RI-1 STOUT должен храниться в упаковке предприятия-изготовителя согласно условиям хранения по ГОСТ 15150-69.

Комнатные регуляторы RI-1 STOUT транспортируют любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов и техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими на данном виде транспорта.

Комнатные регуляторы RI-1 STOUT при транспортировании следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность от нанесения царапин.

Комнатные регуляторы RI-1 STOUT хранят в условиях, исключающих вероятность их механических повреждений, в отапливаемых или не отапливаемых складских помещениях (не ближе одного метра от отопительных приборов), или под навесами.

7. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ №96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

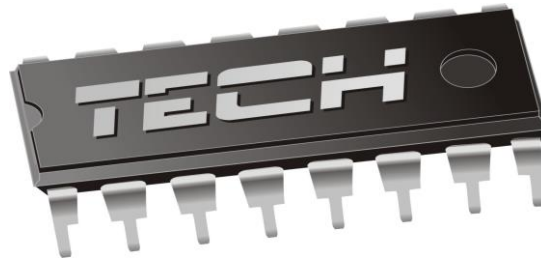


Забота об окружающей среде является для нас первоочередным делом. Осознание того, что мы производим электронные устройства, обязывает нас к безопасной утилизации отработанных элементов и электронных устройств. В связи с этим компания получила регистрационный номер, присвоенный Главным инспектором по охране окружающей среды. Символ перечеркнутой корзины на продукте означает, что продукт нельзя выбрасывать в обычные мусорные контейнеры. Сортируя отходы для последующей переработки, мы помогаем защитить окружающую среду. Обязанностью пользователя является передача использованного оборудования в специальный пункт сбора для утилизации отходов электрического и электронного оборудования.

8. ПРИЕМКА И ИСПЫТАНИЯ

Продукция, указанная в данном паспорте, изготовлена, испытана и принята в соответствии с действующей технической документацией фирмы-изготовителя.

9. СЕРТИФИКАЦИЯ



Декларация о соответствии ЕС



Компания TECH STEROWNIKI Sp. z o.o. Sp. k. с главным офисом в Вепж 34-122, улица Белая Дорога 31, с полной ответственностью заявляет, что производимый нами регулятор RI-1 STOUT отвечает требованиям Директивы Европейского парламента и Совета 2014/35/ЕС от 26 февраля 2014г о согласовании законов государств - членов относящихся к приобщению на рынке электрического оборудования, предназначенного для использования в определенных пределах напряжения (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 357) и Директивы Европейского парламента и Совета 2014/30/ЕС от 26 февраля 2014г о согласовании законов государств-членов в отношении электромагнитной совместимости (Официальный журнал ЕС L 96, от 29.03.2014, стр. 79), Директивы 2009/125/ЕС о требованиях к экологическому проектированию продукции, связанной с энергопотреблением и Распоряжением Министра экономики от 8 мая 2013г «по основным требованиям, ограничивающим использование определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании» внедряющего постановления Директивы ROHS 2011/65/ЕС.

Для оценки соответствия использовались гармонизированные нормы PN-EN 60730-2-9:2017, PN-EN 60730-1:2016-10.




PAWEŁ JURA

JANUSZ MASTER
WŁAŚCICIELE TECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.

Вепж, 31.08.2020

10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие комнатного регулятора RI-1 STOUT требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом.

Срок службы комнатного регулятора RI-1 STOUT при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим Техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ составляет 10 лет со дня передачи продукции потребителю.

Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты продажи товара, но не может выходить за пределы срока службы товара.

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации или обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

Неисправные изделия, вышедшие из строя в связи с производственным браком, в течение гарантийного срока ремонтируются или заменяются на новые бесплатно. Затраты, связанные с демонтажем и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока, Покупателю не возмещаются. В случае необоснованности претензии затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек, квитанция);
3. Фотографии неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие (в случае проведения гидравлического испытания);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта www.stout.ru технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию комнатного регулятора RI-1 STOUT изменения, не ухудшающие качество изделия.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон

к накладной № _____ от « ____ » _____ г.

Наименование товара:

№	Артикул	Количество	Примечание

Гарантийный срок 24 месяца с даты продажи.

Претензии по качеству товара принимаются по адресу: 117418, Российская Федерация, Москва, Нахимовский пр-т, 47, офис 1522.

Тел.: +7 (495) 775-20-20, факс: 775-20-25

E-mail: info@stout.ru

С условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации ознакомлен:

Покупатель: _____
(подпись)

Продавец: _____
(подпись)

Штамп или печать
торгующей организации

Дата продажи: « ____ » 20 ____ г.